

くらしの中の上下水道

臨時号



令和8年(2026年)4月発行 臨時号

北九州市上下水道局総務経営部経営企画課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3135



北九州市上下水道事業中期経営計画2030を策定しました



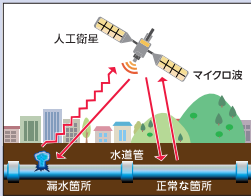
動かせ、未来。北九州市

北九州市上下水道事業中期経営計画2030は、令和3年度から10年間の事業経営の指針とする北九州市上下水道事業基本計画2030に掲げた基本理念と7つの将来像を実現するための具体的な取組内容を取りまとめたものです。

7つの将来像と主な取組(令和8年度～令和12年度)

将来像① 市民生活を支える強靱な上下水道をつくる

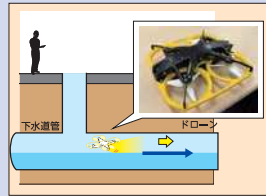
衛星画像とAIの組合せ・ドローンなど、先進的なDX技術を積極的に活用し、これまで以上に効率的・効果的に管路の更新や点検調査に取り組みます。



衛星からマイクロ波を照射し、水道水からの反射を検出



- ・水道配管データに人口・土壌・気象等のデータを掛け合わせ
- ・AI/機械学習による計算を実施
- ・破損確率が高いものを優先的に更新



配水管更新180kmを実施予定

下水道管渠の点検・調査900kmを実施予定

衛星画像とAIを活用した漏水調査

AIを活用した管路劣化診断

ドローン等の新技術を活用した点検調査

将来像④ 国内外へ貢献していく

北九州市都市圏の中核都市として、周辺市町への水道水の供給や芦屋町の下水道施設の維持管理を行います。



広域連携の状況

将来像⑦ 健全な経営を行う

県内で一番安い上下水道料金を維持しています。安定した事業運営を行うため、引き続き、料金体系のあり方を検討するとともに、経費節減・増収対策・サービス向上策の3つを柱とする経営改善策に取り組みます。

- 経費の節減に取り組みます。
 - ・将来の水需要を踏まえた施設の統廃合を進めます。
 - ・新技術を活用し、破損確率の高い管路を優先的に更新します。
- 収入の確保に取り組みます。
 - ・周辺市町への水道水の供給による収入の確保に取り組みます。
 - ・上下水道局が所有する土地の売却や賃貸に取り組みます。
- お客さまサービスの向上に取り組みます。
 - ・安全・安心な水環境を次世代に繋ぐことを第一に考え、上下水道施設の強靱化を進めます。
 - ・あわせて、持続可能な事業運営体制の構築を進めます。

将来像② いつでも安心して飲める安全な水を届ける

将来像③ 環境負荷の低減を図り、持続可能な社会に貢献する

将来像⑤ お客さまが求めるものをかたちにする

将来像⑥ 培われた高い技術を未来へつなぐ

計画の詳細は上下水道局のホームページをご覧ください。

北九州市上下水道事業中期経営計画2030(令和8年3月策定)はこちら



北九州市上下水道事業基本計画2030(令和3年3月策定)はこちら



令和8年度 当初予算の概要

- ・水道事業の予算総額は399億円、下水道事業の予算総額は556億円です。
- ・収入の大部分を占める料金(使用料)収入は減少傾向です。
- ・近年の物価高や労務単価の上昇、老朽化の進行のため、支出は増加傾向です。

予算概要は
こちら



水道事業の収益的収支*

収入 209億円	料金収入 150億円	受託収益他 59億円
支出 226億円	減価償却費等 91億円	維持管理費 39億円
	人件費 27億円	企業債利息他 54億円

浄化費用 15億円 純損失 17億円

下水道事業の収益的収支*

収入 284億円	使用料収入 142億円	受託収益他 81億円
支出 292億円	減価償却費等 166億円	維持管理費 75億円

他会計負担金 61億円 純損失 8億円

*水道施設や下水道施設の運転・管理にかかる収入と支出。施設の整備や更新にかかる収入と支出は含まれておりません。

人件費 11億円 企業債利息他 40億円

主な取組

上下水道施設の耐震化や浸水対策事業などに取り組みます。

上下水道の地震対策の推進(予算額:94億円) (将来像①:市民生活を支える強靱な上下水道をつくる)



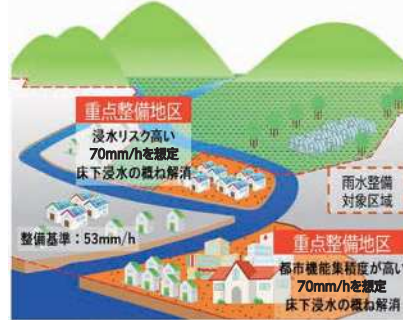
耐震管の布設状況(水道)



管渠の内部を全面補強(下水道)

大規模な地震が発生した場合においても、安定給水の維持及び最低限の水処理機能を確認するため、上下水道施設の強靱化を進めます。

浸水対策関連事業の推進(予算額:38億円) (将来像①:市民生活を支える強靱な上下水道をつくる)



激甚化・頻発化する豪雨から市民の生活を守り、浸水被害の最小化を図るため、重点整備地区等を中心に、床下浸水が概ね解消できるよう整備を進めます。

芦屋町の公共下水道事業の事務受託(予算額:11億円) (将来像④:国内外に貢献していく)



芦屋町が保有する下水道施設の維持管理等を行うことで、北九州市都市圏の連携強化を促進します。

資産の有効活用(予算額(収入):3億円) (将来像⑦:健全な経営を行う)



上下水道用地の活用例(駐車場用地)

上下水道用地の貸付や売却を行うとともに、マンホール広告の導入など資産の特性に応じた利活用を推進し、収益の確保を図ります。

各種連絡先

お客さまサービス

- 水道の使用開始・中止
- 水道ご使用者の名義変更
- 水道料金、下水道使用料に関するお問い合わせ
- 使用水量に関するお問い合わせ

上下水道お客さまセンター ☎093-582-3031

【受付時間】

月曜日から金曜日(祝日、12/29~1/3を除く)午前8時30分から午後6時まで
※3月~4月は土曜日も受付。※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください。

インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止・名義変更の手続きができます。

インターネット受付: <https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>

FAX受付: 093-582-1363 (左記番号に直接FAX送信してください。) ※5営業日前までにお申し込みください。



水漏れ等のトラブル

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方

東部工事事務所管理課
(夜間・休日を含む)

☎093-932-5790

若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方

西部工事事務所管理課
(夜間・休日を含む)

☎093-644-7820

下水道の事故やトラブル

各区役所まちづくり整備課 下水道担当 直通電話番号

※排水トラブルやマンホールから下水の流出を発見したとき等は、下記にご連絡ください。

門司区 ☎093-331-1886

小倉北区 ☎093-582-3475

小倉南区 ☎093-951-4123

若松区 ☎093-761-5326

(夜間・休日) ☎093-331-1890

(夜間・休日) ☎093-582-3312

(夜間・休日) ☎093-951-4120

(夜間・休日) ☎093-761-5320

八幡東区 ☎093-671-0805

八幡西区 ☎093-642-1454

戸畑区 ☎093-871-1504

(夜間・休日) ☎093-671-0800

(夜間・休日) ☎093-642-1440

(夜間・休日) ☎093-871-1500

敷地内での給排水の不具合

北九州管工事協同組合(☎093-592-1592、夜間・休日を除く)から工事店の紹介を受けるか、下記のキーワード、又は、右記のQRコードで検索のうえ、各工事店へ直接ご連絡をお願いします。なお、修理費はお客様の負担となるため、トラブル防止等の点から必ず見積りをご取得してください。

・給水(水道): 「北九州市 地元修繕店一覧」で検索

・排水(下水道): 「北九州市 地元排水指定工事店一覧」で検索

給水(水道)は
こちら



排水(下水道)は
こちら

