

水道メーター検針のご協力のお願い

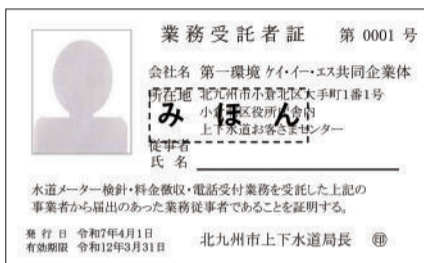
上下水道お客さまセンターの職員が検針をします。水道メーターボックスの上に車や物を置かないよう、ご協力をお願いします。職員は下記の制服を着て、業務受託者証を携帯しています。



夏服 冬服

※この業務は「第一環境 ケイ・イー・エス共同企業体」に委託しています。

不審に感じた際は
業務受託者証の提示を
求めてください。

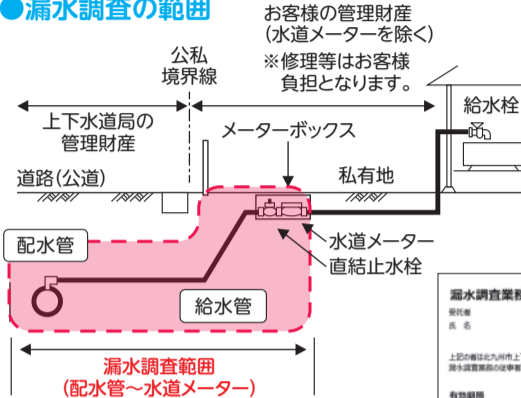


漏水調査へのご協力

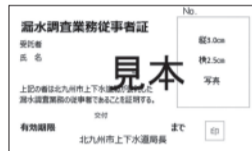
無駄な漏水を防ぎ、大切な水資源を守るため、道路内の配水管からお客様の水道メーターまでの漏水調査を実施しています。

調査は調査会社に委託し、昼夜を問わず漏水箇所を早期発見する緊急漏水調査、多くの漏水が想定される地区を対象とした計画的漏水調査を行っています。宅地内での調査の場合は、呼び鈴及びお声掛けをいたしますので、皆様のご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

●漏水調査の範囲



調査員は上下水道局発行の漏水調査業務従事者証を携帯していますので、不審に感じた際は確認をお願いします。



水道料金のお支払いは便利な口座振替がおすすめ!



口座振替にされると...

- ▶ 毎回お支払いに行く手間が省けます。
- ▶ うっかり支払い忘れもありません。

口座振替のお取扱いができる金融機関

銀行	みずほ、福岡、西日本シティ、北九州、三菱UFJ、三井住友、りそな、楽天、広島、伊予、筑邦、佐賀、十八親和、肥後、大分、もみじ、西京(山口県内店舗のみ)、福岡中央、豊和、南日本
信用金庫	福岡ひびき、遠賀
労働金庫	九州
信用組合	横浜幸銀、朝銀西(北九州支店のみ)
農協	北九州
郵便局	全国のゆうちょ銀行・郵便局

お申込み方法

●Webでお申込み

一部の金融機関については、右のQRコードから手続きができます。通帳番号、お客様番号が分かるもの(「使用水量のお知らせ」など)をご用意ください。

Web口座振替
受付サービスは
こちら▶



●金融機関でお申込み ※楽天銀行はWeb申込みのみ

対象金融機関の市内店舗にお申込用紙をご用意しております。通帳、届出印、お客様番号が分かるもの(「使用水量のお知らせ」など)をお持ちください。

●ハガキでお申込み

申込ハガキをお送りしますので、上下水道お客さまセンター(TEL.093-582-3031)にお申し付けください。

Webでの
ハガキ送付の
お申込みはこちら▶



各種連絡先



水道の使用開始・中止・名義変更の手続き等は、**24時間365日受付可能なインターネットがおすすめ**です!
水道の使用開始は、**使用開始予定日の5日前まで**にお申し込みください。但し、土曜日、日曜日、祝休日及び12/29~1/3は除く。



インターネット
受付はこちら

①インターネット受付

②FAX受付 093-582-1363

※FAXご利用の際は、送信間違いのないよう十分ご注意ください。

③電話での受付

上下水道お客さまセンター ☎ **093-582-3031**

【電話受付日時】 月曜日～金曜日(祝休日、12/29~1/3は除く。)
3月、4月は土曜日でも受付します。(午前8時30分～午後6時)

- 水道の使用開始・中止
- 水道のご使用者の名義変更
- 水道料金・下水道使用料に関するお問い合わせ
- 使用水量に関するお問い合わせ

水漏れ 等の トラブル

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方

東部工事事務所
(夜間・休日を含む)

☎ **093-932-5790**

若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方

西部工事事務所
(夜間・休日を含む)

☎ **093-644-7820**

下水道の 事故や トラブル

各区役所まちづくり整備課 下水道担当 直通電話番号

※排水トラブルやマンホールから下水の流出を発見したとき等は、下記にご連絡ください。

門司区 ☎093-331-1886

小倉北区 ☎093-582-3475

小倉南区 ☎093-951-4123

若松区 ☎093-761-5326

(夜間・休日) ☎093-331-1890

(夜間・休日) ☎093-582-3312

(夜間・休日) ☎093-951-4120

(夜間・休日) ☎093-761-5320

八幡東区 ☎093-671-0805

八幡西区 ☎093-642-1454

戸畑区 ☎093-871-1504

(夜間・休日) ☎093-671-0800

(夜間・休日) ☎093-642-1440

(夜間・休日) ☎093-871-1500

24時間受付

敷地内での 給排水の 不具合

北九州管工事協同組合(☎093-592-1592、土日祝休)から工事店の紹介を受けるか、又は下記の上水道局ホームページを参照され、各工事店へ直接ご連絡をお願いします。なお、修理費はお客様負担となるため、トラブル防止等の点から必ず見積を取得してください。

給水(水道)→「地元修繕店一覧」で検索



排水(下水道)→「北九州市排水指定工事店一覧」で検索

