

報道機関各位

令和8年度国民健康保険料の納付書の取り扱いの見合わせについて  
(4件の印字不具合等に伴う確認作業の実施)

この度、本市が発送した国民健康保険料の納付書の宛名とバーコード印字内容の不一致及び他の納付書が同封されている事案が計4件確認されました。

市民の皆様には深くお詫び申し上げます。

北九州市では、今年5月の国民健康保険システム更新及びシステム開発事業者の変更を行ったところであり、今回の発送業務との関連性を含め、現在、事業者と協力しながら、詳細な原因の特定を急いでいますが、現時点で、特定には至っていません。

現在、4件の不具合が発生していることを受け、万全を期すため、今回、納付書を受領した全ての皆様に対し、納付手続き等の見合わせをお願いいたします。

なお、本件に伴い、市民の皆様に金銭的な不利益(納期限の遅延による延滞金の発生など)が生じることのないよう責任をもって適切に対処いたします。

また、原因が特定され次第、すみやかに公表するとともに再発防止に努めます。

## 1 経緯

- ・ システム変更後、6月1日から納付書発送
- ・ 市民のご指摘により印字と封入の不具合が計4件発覚(6月9日時点)
- ・ 現在、事業者と協力しながら、原因究明中  
※発送済世帯…4万4千世帯

## 2 今後の対応とお願い

- (1) お手元の納付書については、使用しないでください。
- (2) 原因の特定後、新たな納付書をすみやかに発送します。
- (3) 市民の皆様のご質問やご不安に迅速に対応するため、本日より、専用ホットラインを開設します。お気づきの点やご不明な点などがございましたら、大変お手数ですが、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【専用ホットライン】電話番号:093-582-2316(平日:8時30分~17時)

問い合わせ先

北九州市保健福祉局保険年金課

電話 093-582-2415

担当 (部長)世利、(課長)伊原