

令和8年度 総務市民局X方針について

■ 組織の使命

区役所窓口サービスの向上や各区の個性が生かせるよう組織横断的に下支えするとともに、地域でのコミュニティ活動や生涯学習活動など、市民が社会に参加できるまちづくりを進める。また、基本構想・計画や市政変革推進プランを推し進めるため、変革マインドを持った職員を育成し、やりがいを持ちながら安心して働ける人事給与制度、簡素で効率的な組織体制を確立する。

■ 総務市民局X方針について

(1) 課題数 全4件

	Aレベル	Bレベル	Cレベル
課題数	1件	2件	1件
政策分野	地域振興	地域振興、人財戦略	生涯学習

(2) 主な課題・取組内容等

・課題A 地域の拠点として多世代が利用しやすいサステナブルな市民センターに向けた環境整備（資料1のP3）

市民センターの利用者層の偏りや予約手続、運営体制上の課題を踏まえ、オンライン施設予約システムの導入、日曜開館の拡大、多目的利用の促進、トイレの洋式化、運営上の課題解決に向けた調査・検討、優良事例の共有等に取り組む。

・課題B 地域コミュニティビジョンの推進（資料1のP5）

自治会加入率の低下や高齢化に伴う担い手不足、団体間連携の不足、地域・市民センターへの依頼業務の負担等の課題を踏まえ、「共助がはたらきやすいまち」を目指し、参加しやすい仕組みづくり、団体間の連携促進、地域の課題解決力の向上に取り組む。

・課題B 次代を創る人財の確保、未来を動かす人財の育成（資料1のP7）

高度化・複雑化する行政課題に対応し、挑戦を続ける機動的・機能的な市役所をつくるため、多様で有為な人材の確保と職員の成長を促す人材育成に取り組む。

・課題C 市民活動拠点施設として相応しい生涯学習センターのあり方の検討（資料1のP9）

生涯学習センターの稼働率の向上や生涯学習センターのあり方について検討が必要であるため、ハードとソフトの両面から若者の利用定着を図るなど稼働率向上に向け取り組む。