

資料1 (公益財団法人)北九州国際交流協会 概要

- 1 所在地 北九州市八幡西区黒崎三丁目15番3号 コムシティ3階
- 2 設立年月日 平成2年7月25日
- 3 主要事業

外国人相談

北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンターの運営

日本語教育

4つの日本語教室の運営、16の地域日本語教室との連携・支援

多文化共生の
地域づくり

多文化共生コーディネーターの配置による日本人と外国人の顔の見える関係構築

8年度新規事業

- 4 令和8年度予算 経常収益 104,138千円 経常費用 104,106千円
- 5 市からの補助金 69,728千円

※出入国在留管理庁「外国人受入環境整備交付金」活用

事務事業	R8予算	内容
(公財)北九州国際交流協会補助金	42,254千円	北九州国際交流協会運営費・日本語教育等
北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター運営事業	27,474千円 (うち特定財源5,000千円※)	外国人市民の相談対応や情報提供を行う一元的窓口の運営

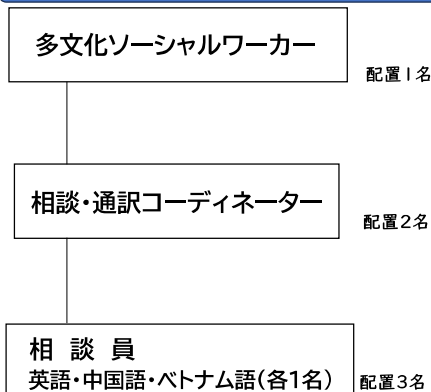
資料2 北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンターについて

外国人市民や、職場や学校・地域で外国人と関わる方を対象に、生活情報の提供や様々な困りごとに対する相談に対応。解決が難しいケースについては多文化ソーシャルワーカーによる伴走支援を実施。

- 開設年月:平成31年4月
- 運営形態:北九州市補助事業
- 窓口設置場所:北九州国際交流協会内(黒崎コムシティ3階)
- 対応言語:25言語(日本語を含む)
※相談員対応言語(日・英・中・越)以外は、電話通訳(委託事業者)にて対応
※対面のほか、電話・メール・オンライン(ZOOM)相談にも対応



相談体制 (R8.4現在)



令和7年度 相談実績

相談件数1,760件
(相談者数1,304人)

〈相談内容別〉(上位5項目)

- ①通訳・翻訳:257件
- ②入管手続き:243件
- ③日本語学習:153件
- ④情報提供(交流・観光・留学等):126件
- ⑤福祉:108件

〈相談種別〉

対面	電話	メール・オンライン・SNS
468件	703件	133件

〈国籍別〉

