

「マイナンバーカード特設コーナー及び郵便局窓口事務局運営業務委託」  
質問への回答について

総務市民局市民部区政推進課

日付	区分	該当箇所	質問内容	回答
6/25	実施要領	3頁 (4) 企画提案書等の提出	文字フォントや文字サイズの指定はございますでしょうか。	指定はございません。
6/25	仕様書	5頁 第10の11	配送に関する車両等に関しまして、最低限満たすべき要件などが設定されておりましたらご教示ください。	普通自動車を想定しております。
6/25	仕様書	7頁 第19	業務の実施体制等に関しまして、統括管理者は非常駐で問題ございませんでしょうか。また業務責任者及び副業務責任者は(1) 小倉マイナンバーカード特設コーナー と(2) 八幡マイナンバーカード特設コーナー (3) コールセンター内にそれぞれ1名ずつ計6名を常駐配置という理解でよろしいでしょうか。	統括管理者は非常駐で問題ございません。業務責任者及び副業務責任者の常駐配置につきましては、お見込みのとおりで、 (1) 小倉マイナンバーカード特設コーナー (2) 八幡マイナンバーカード特設コーナー (3) コールセンター内 に各業務責任者及び副業務責任者をそれぞれ1名ずつ計6名を常駐することを想定しております。
6/25	仕様書	8頁	サービスレベルに関しまして、各業務におけるサービス指標(数値)や、万が一未達の際のペナルティなどの設定がございましたらご教示ください。	各業務におけるサービス指標に具体的な数値は示していませんが、委託業務の実施が著しく不適当若しくは不誠実であることが明らかである場合、又はこの契約を完全に履行する見込みがない場合には、契約の解除その他相応の措置を講じることがあります。
7/1	仕様書	2頁 第6, 1	業務に係る予算上限額には「次年度も契約を継続する場合の追加履行期間」は含まない理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 来年度以降も業務継続する場合、特命随意契約にて令和9年4月1日付けの契約を締結させていただきたく想定です。 (契約期間：令和9年4月1日～令和9年6月30日)
7/1	仕様書	6頁 第12	積算に必要なためコピー機の機種、トナーの種類をお示しください。 ドラムユニット分離型機種の場合、ドラムユニット費用も受注者負担でしょうか。	・A4モノクロレーザープリンタ (型番：LP-S280DN) ・トナー (型番：LPA4Z1CU6) ※ドラムユニット分離型ではございません。
7/1	仕様書	6頁 第12	券面プリンタのインクリボンの処分は郵便局で処理していただけるという認識でよろしいでしょうか。	郵便局での処理は出来かねます。 受注者がインクリボンを抜き、裁断のうえ、カセットとともに処分をお願いします。
7/1	仕様書	6頁 第12	各種申請書などの書類の保管は郵便局していただける認識でよろしいでしょうか。	月に1度、各郵便局から住所地の区役所市民課に申請書をまとめて郵送してします。
7/1	仕様書	11頁 第24, 1	受託者が準備するものとして「第8で使用する場合の番号発券機、モニター(50インチ程度)等」とありますが、「使用する場合」とあるため使用しない選択も可能との理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

「マイナンバーカード特設コーナー及び郵便局窓口事務局運営業務委託」  
質問への回答について

総務市民局市民部市政推進課

日付	区分	該当箇所	質問内容	回答
7/1	仕様書	11頁 第24.1	受託者が準備するもの「・第8で使用する場合の番号発券機、モニター（50インチ程度）等」こちらの用途は、受託者側の業務のみもしくは発注者側の業務まで包括して対応するものどちらを想定されておりますでしょうか。	受託者側の業務のみの想定です。
7/1	仕様書	11頁 第24.1	発注者が準備するものとして「電話回線（外部非公開用）」とありますが、こちらは第12.7項目の問合せ対応用の理解でよろしいでしょうか。	電話回線（外部非公開用）は発注者が使用するものです。第12の7に使用する問い合わせ対応用は、別途受注者にてご用意いただく必要がございます。上記の内容につきまして、仕様書を修正いたしましたので、ご確認ください。
7/2	仕様書別紙2	2 (2)	「1ヶ月あたりデータ通信量は無制限とする」とある一方で「月額利用料は、通信の時間及びデータ量に係わらず定額であること。ただし、1ヶ月あたりのデータ通信量の変更については、必要に応じて発注者と受注者とが協議して定める。」と記載があります。データ通信料は無制限でなくても、受注者負担により実質定額無制限とすることで問題ない理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7/2	仕様書	6頁 第12	各郵便局から事務局への月間問い合わせ対応件数、問い合わせ内訳、現在の電話回線数についてご教示ください。	現在の電話回線数は1つです。月間対応件数及び問い合わせ内訳につきましては、別紙をご確認ください。
7/2	仕様書	6頁 第12	郵便局での電子証明書の更新等手続きの月間対応件数、手続き内訳についてご教示ください。	月間対応件数及び手続き内訳につきましては、別紙をご確認ください。
7/2	仕様書	7頁 第14	コールセンターの設置場所及び月間電話対応件数についてご教示ください。	コールセンターの設置場所につきまして、制限や指定はございません。月間対応件数につきましては、別紙をご確認ください。