

■各郵便局から事務局への問い合わせ対応件数

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	51	43	21	40	18	12	11	11	18

【主な問い合わせ】

- ・申請書の記入方法について
- ・統合端末の操作について
- ・郵便局での対応の可否について
- ・機器の不具合について

■コールセンターの対応件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	9	14	41	109	94	105	119	136	176	174	123	145
1日あたり (合計÷22日間)	0.4	0.6	1.9	5.0	4.3	4.8	5.4	6.2	8.0	7.9	5.6	6.6

【主な問い合わせ】

- ・マイナンバーカード全般（申請・交付・電子証明書・暗証番号の初期化等）
- ・手続き可能な窓口について
- ・マイナ保険証に関すること
- ・郵便局に関すること
- ・作成したチラシ等に関すること

■郵便局受付対応件数

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
門司	34	19	21	29	17	29	22	16	16
北九州中央	35	29	30	49	45	40	35	26	23
小倉北	27	27	17	35	13	31	19	19	17
曾根	24	37	14	42	36	27	35	25	19
若松	1	2	0	2	0	0	3	0	2
二島	18	19	12	18	11	8	13	15	6
八幡	1	2	1	2	2	4	1	0	2
八幡南	51	53	38	58	52	45	55	35	46
八幡西	23	26	11	33	18	22	30	24	33
戸畑	1	2	1	1	4	2	1	0	0
合計	215	216	145	269	198	208	214	160	164
1日あたり (合計÷22日間)	9.8	9.8	6.6	12.2	9.0	9.5	9.7	7.3	7.5

【手続きの内訳】

- ・電子証明書の発行
- ・電子証明書の更新
- ・署名用電子証明書用暗証番号の初期化
- ・その他暗証番号（署名用電子証明書用以外の暗証番号をいう。以下同じ。）の初期化
- ・署名用電子証明書用暗証番号の初期化、電子証明書の発行を同時に行った場合
- ・署名用電子証明書用暗証番号の初期化、電子証明書の更新を同時に行った場合
- ・その他暗証番号の初期化、電子証明書の発行を同時に行った場合
- ・その他暗証番号の初期化、電子証明書の更新を同時に行った場合
- ・その他暗証番号の初期化、署名用電子証明書用暗証番号の初期化、電子証明書の発行を同時に行った場合
- ・その他暗証番号の初期化、署名用電子証明書用暗証番号の初期化、電子証明書の更新を同時に行った場合
- ・署名用電子証明書用暗証番号の初期化、その他暗証番号の初期化を同時に行った場合