

報道機関各位

【注意喚起】水道局を装った料金請求不審メールにご注意ください！

全国的に、水道局を装った「水道料金未納」に関する虚偽のショートメッセージ(SMS)が確認されている件について、北九州市内におきましても同様の不審メールが送信されていることが確認されました。

北九州市上下水道局では、SMSやメールによる給水停止の予告や、URL を添付して支払いを求めることは一切行っておりません。

報道機関の皆様におかれましては、市民への周知と被害防止のため、本件の注意喚起にご協力いただきますようお願い申し上げます。

【経緯及び概要】

7月8日及び9日にかけ、上下水道お客さまセンター(コールセンター)に対して「水道料金未納があり、支払わなければ給水停止する」という内容の問い合わせが計2件寄せられました。

・7月8日の事例：直接、支払いへ誘導するリンク(URL)の記載なし。

・7月9日の事例：メール文中に支払いへ誘導するリンク(URL)の記載あり。

※なお、現時点で、金銭的な被害の報告は確認されていません。

【市民の皆様へのお願い】

○ 不審なメールは開かない・削除する

心当たりのないメールや URL は、絶対にクリックせず、そのまま、削除してください。

○ 個人情報、絶対に入力しない

不審メールには、偽のホームページへのリンクが貼られ、個人情報やクレジットカード情報の入力を要求される場合があります。絶対に入力しないでください。

(注)「Web 口座振替受付サービス」をご利用の方へ

登録情報に不備があった場合など再手続きをお願いするメールをお送りすることがありますが、メールからホームページ等へ誘導し、個人情報の入力を求めることはありません。

【問い合わせ窓口】

○本件(料金や給水)に関するお問い合わせ

上下水道お客さまセンター(コールセンター) 093-582-3031(月～金 8:30～18:00)

○心当たりのないメールの相談

北九州市立消費生活センター 093-861-0999(月～土 9:00～16:45)

【問い合わせ先】

上下水道局 営業課
担当：矢野(課長)、濱野(係長)
電話：093-582-3623