

郵便局や宅配業者をかたった電話が増えています

〈相談事例1〉

固定電話から郵便局を名乗って「配達できていない荷物があります。確認する場合は1番を押してください」と自動音声のメッセージが流れ、ガイダンスにしたがって1番を押すと、住所と名前を聞かれ、不審に思い電話を切った。詐欺なのだろうか。
(80歳代 女性)

〈相談事例2〉

遠方の郵便局を名乗って電話があり、「あなたが外国に送った荷物の中にパスポートやクレジットカードが入っていたので、警察に相談したほうがいい」と言われたが、詐欺だろうか。
(70歳代 女性)

〈アドバイス〉

- ☎ 「未配達である」「配達物の確認」を口実に、個人情報聞き出そうとしてくるため、個人情報は絶対に伝えないでください。
- ☎ 非通知や登録されていない番号からの電話には出ない、留守番電話で対応しましょう。
- ☎ 音声ガイダンスが流れたら、最後まで聞かずに電話を切ることも大切です。



不安に思った時は、消費生活センターまたは
警察相談専用電話(#9110)へご相談を ☎

消費者ホットライン(局番なし) ☎188

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。) ※通話料はすべて有料です

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた 7F】 ☎861-0999



ニセ電話詐欺被害防止機能付き 電話機の購入費の補助を行っています！



ニセ電話詐欺被害の未然防止を図るため、被害防止に有効である事前警告及び自動録音機能を有する固定電話機を購入された方を対象に補助金を交付します。

詳しくは「北九州市 電話機 補助」で検索 🔍

※過去に、この補助金を受けた方及び補助金を受けた方と同一世帯の方は、対象者となりません。



まもりん



みもりん