

業務委託仕様書

1 件名

令和8年度高齢者及び就職氷河期世代リスクリング・就職支援事業業務委託

2 目的

高齢者及び就職氷河期世代の就業促進に向けて、デジタルスキルやビジネス基礎知識などを習得するリスクリングプログラムを実施する。

実施にあたっては、習得したスキルを活かした就職支援のほか、地域活動、ボランティア活動、趣味・特技を活かした活動等の多様な活躍の場への接続も視野に入れ、高齢者等の社会参加及び就業機会の拡大を図る。

3 業務内容

(1) 対象者

就職氷河期世代及びおおむね50歳以上の市内在住者又は市内での就業を希望する者で、就労又は社会参加に向けてデジタルスキル等の習得を希望する者

- ・受講人数：40人程度
- ・参加費：原則無料（ただし教材費等の実費負担を求める場合がある）

(2) 実施するプログラム

ア 研修形式・会場

- ・対面形式を基本とすること（必要に応じてオンライン形式を併用）
- ・週1～2回程度、総時間数は60時間程度を目安とし、受講しやすい時間帯で設定すること。
- ・時間数及び実施期間については、対象層や研修内容を踏まえ、効果的な実施となるよう提案すること。
- ・見逃し配信等の工夫を行うこと
- ・会場は小倉中心部など市内で利便性が高い場所を選定すること
- ・パソコン貸出等について必要に応じて提案すること

イ 研修内容

①②については必修とし、スキルや経験に応じて選択できることとする。③は、希望や興味に応じた選択制とする。

① 【必修】 デジタル・実務基礎

- ・パソコン・スマートフォンの基本操作

- ・インターネット検索
- ・メール・チャットの基本操作
- ・Word（文書作成）
- ・Excel（表計算・名簿・簡易集計）
- ・PowerPoint（資料作成）
- ・Zoom 等オンライン会議ツール

② 【必修】生成 AI・デジタル活用

- ・生成 AI の基本と注意点（著作権/情報管理/リスク理解）
- ・暮らしに役立つ AI 活用術
- ・文章作成、要約、情報整理
- ・業務改善・アイデア出しへの活用

③ 【選択】実践活用講座

- ・チラシ作成
- ・画像加工
- ・SNS 活用画像作成
- ・地域活動・就労に活かす資料作成
- ・動画編集

④ 【選択】自由提案

ウ 就職支援・社会参加支援

- ・研修前から参加者の状況把握及び意向確認を行い、個別支援を実施すること
必要に応じて高年齢者就業支援センター等への利用の取次を行うこと
- ・全参加者について、研修期間中に高年齢者就業支援センターへの利用登録を行わせること
- ・研修期間中においても、必要に応じて簡易キャリアカウンセリング（職歴・経験・希望等の整理）を実施し、受講者の就労・社会参加に向けた支援を行うこと
- ・市内企業等への就職支援（求人情報提供、応募支援等）を行うこと。その際、短時間就労、在宅ワーク等多様な働き方を踏まえた支援を行うこと。職業紹介が必要な場合、市の指示を受けつつ、高年齢者就業支援センター及び関係機関と連携すること
- ・社会参加支援については、市の様々な施策の紹介やつなぎを行うこと

エ フォローアップ

- ・受講状況の把握及び途中離脱防止のための支援を行うこと
- ・チャット等のコミュニケーション環境を整備すること

- ・受講者が相談しやすい体制を構築すること

オ 広報

【コンセプト等】

高齢者等のリスクリングに対する心理的ハードルを下げ、チャレンジ意欲を喚起するようなプログラム名・コンセプト・ビジュアル等を提案すること

【Web 関連】

- ・市ホームページ掲載用の原稿・画像を作成すること

【チラシ・ポスター】

- ・A4 カラー両面チラシ：2,000 枚程度
- ・ポスター：200 枚程度
- ・市内公共施設等への配布を想定し、効果的な周知方法を提案すること

カ 申込・事前相談

- ・申し込みは先着順とし、Web 申請（Graffer 利用）と電話申込を併用すること
- ・キャンセル等を考慮して定員より多めに受け入れること
- ・希望に応じて事前相談（対面、オンライン）・スキルチェックを実施すること

4 契約期間

契約締結日から令和9年3月31日まで

5 業務の完了

業務完了後、以下を含む報告書を提出すること。

- ・事業実施結果
- ・受講者数、就労実績等
- ・アンケート結果
- ・課題及び改善提案

6 個人情報の保護

- ・個人情報の漏えい防止措置を講じること
- ・従事者への研修を行うこと
- ・関係法令及び市条例等を遵守すること

7 その他

- ・ 成果品の権利は北九州市に帰属する
- ・ 必要経費は受託者負担とする
- ・ 再委託は事前承認を得ること
- ・ 疑義が生じた場合は協議により決定する