

北九州市立中央図書館窓口業務等委託

共通仕様書

北九州市立中央図書館窓口業務等の履行にあたっては、施設の設置目的を理解して、その目的達成に十分な成果が上げられるようにしなければならない。

図書館は社会教育施設であり、市民の生涯学習活動を担う重要な施設であることから、従事者等には、それぞれの業務に応じた資格・経験を有する者を選任するほか、十分な業務遂行能力を有し、利用者に対し親切・丁寧・迅速な対応のできる者を従事させること。

各業務内容については「北九州市立中央図書館窓口業務等委託 業務別仕様書」のとおりとし、別に定める各業務の要綱等を十分理解し、履行すること。

また、図書館の施設管理上必要な防災等については、従事者等をその訓練等に参加させるなど、他と連携を図ること。

なお、委託契約書に示された事項以外は、この共通仕様書及び業務別仕様書によるものとする。

- 1 契約期間 令和9年4月1日～令和12年3月31日
- 2 業務の履行場所
 - (1) 北九州市立中央図書館
北九州市小倉北区城内4番1号
 - (2) 北九州市立子ども図書館
北九州市小倉北区城内4番1号
- 3 施設の休館日（北九州市立中央図書館及び子ども図書館共通）
 - (1) 月曜日（その日が休日に当たるときは、その翌日）
 - (2) 12月29日から翌年1月3日までの日
 - (3) 館内整理日（特別整理期間を含む）
- 4 施設の開館時間（北九州市立中央図書館及び子ども図書館共通）
午前9時30分から午後7時まで
（ただし、土曜日・日曜日・休日は午後6時まで）
- 5 業務を要しない日（北九州市立中央図書館及び子ども図書館共通）
館内整理日（特別整理期間を含む）を除く休館日
- 6 従事者等の配置等
 - (1) 配置場所
 - ア 集書整理室（地下2階）
 - イ 一般図書室（1階）
 - 貸出文庫（ひまわり文庫及び団体貸出文庫）（地下2階）
 - ウ 子ども図書館（1階及び地下1階）
 - (2) 各業務が円滑に遂行できる従事者等の配置を確保し、発注者と事前に協議すること。
 - (3) 利用者サービスの低下や業務への支障を考慮し、従事者等の変更を行う場合は、事前に発注

者に通知し、その承諾を受けること。

(4) 従事者は、業務履行中は制服（エプロン可）を着用し、名札を必ず付けること。

(5) 受注者は、氏名及び8にあげた各業務に必要な資格・経験の有無を記載した従事者名簿を作成し、発注者に提出すること。

7 契約約款第10条第2項により定められた業務責任者及び現場責任者

(1) 業務責任者は、従事者等の中から選任すること。

(2) 集書整理室、一般図書室及び子ども図書館の現場責任者においては、それぞれの従事者等の中から選任すること。

8 従事者等に必要な資格等

(1) 業務責任者は、施設の管理運営に必要な知識及び経験を有すること。

(2) 現場責任者は、図書館業務の経験を有すること。

(3) 従事者等の50%以上が、司書資格を有すること。

9 従事者等に必要な事前研修等

(1) 受注者は、契約締結後、業務開始前日までに、各業務を円滑に開始するため従事者等に対する研修等を行わなければならない。

(2) 研修等の内容及び期間は、現場責任者を選任する室等ごとに、発注者と受注者とが協議して、契約締結後に定めることとする。

(3) 受注者は、契約締結後、業務開始前日（令和9年3月31日）までに、前回契約業者から窓口業務に支障が生じないよう引継ぎを受けなければならない。

(4) 受注者は、次回契約業者から業務引継ぎ依頼を受けた場合は、次回契約業者の業務開始前日までに引継ぎを完了しなければならない。

(5) 業務引継ぎにかかる費用については、契約金額に含むものとする。

10 業務開始日 令和9年4月1日

11 経費の負担区分

(1) 本件業務の遂行に必要な経費のうち、発注者が負担するもの。

（市が貸与又は支給するもの、使用を許可するもの）

○備品類（事務用机・いす、キャビネットその他什器類、ロッカー等）

○業務用機器（業務用端末・プリンター、事務用コピー機、電話機、CD・DVD視聴機材等）

○消耗品（コピー用紙、業務用プリンター用紙、図書装備用消耗品等）

○帳票類（窓口で使用する各種申請用紙等）

○光熱水費・通信費（電気、水道、電話代、利用者連絡用の郵便代）

○設備（更衣室、休憩室、給湯室の使用は可とする）

なお、受注者は、常に経費の節減に努めなければならない。

(2) 本件業務の遂行に必要な経費のうち、受注者が負担するもの。

○従事者の人件費（給与、福利厚生、被服費等含む）

○貸出文庫業務における図書配送に必要な車両に係る経費（リース料等）

※車庫は、中央図書館の設備を使用してよい。