

審査基準表

書類審査項目（１００点満点）		
項 目	内 容	評価得点
1 管理運営について		
（１）図書館窓口等運営に関する基本的な考え方	図書館の使命や役割等について理解があり、事業実施にあたっての基本方針やビジョンが明確に示されているか。	40点
（２）市との連携について	市直営事業と委託業務の別を理解した上で、協力、連携推進のための具体的な提案がなされているか。	
（３）危機管理について	事故、天災など有事の際の危機管理に関する方針や体制が明確に提案されているか。	
（４）法令遵守及び個人情報保護の取扱いについて	図書館法、著作権法、市図書館規則等の関係法令についての基本理解があり、その遵守における適切な取組が提案されているか。個人情報保護についての基本理解があり、その保護における具体的方策がなされているか。	
2 実施体制について		
（１）組織体制及び配置計画について	会社と従事者との連絡体制及び配置計画が確立されているか。従事者の管理監督者としての能力、適性を備えた責任者等を配置し、事業を安定的に実施するための運営体制が確立されているか。適切な労働環境確保や繁忙時などのサポート体制について具体的な提案がなされているか。	30点
（２）従事者の資格・経験と雇用について	司書資格または豊富な図書館業務従事経験を持つ従事者の配置について具体的な提案がなされているか。従事者の人材確保方針（雇用形態や勤務条件等）が確立され、長期雇用の取組についても考慮した提案がなされているか。	
（３）教育及び研修について	従事者の人材育成、研修等の方針が確立されているか。業務開始に向けての研修計画が示されているか。	
3 図書館サービスについて		
（１）窓口での接遇等について	挨拶や言葉使い、利用者への親切丁寧な対応等の接遇について具体的な提案がなされているか。	20点
（２）苦情・トラブル対応について	苦情・トラブルへの対応について、具体的な解決策や防止策などを有しているか。	
4 参考見積書		
（１）見積金額について	予算上限額を超えていないか。算定根拠は明確であるか。	10点
プレゼンテーション・ヒアリング審査項目（１００点満点）		
1 図書館サービスの向上策について		
（１）北九州市立図書館基本計画及び子ども読書プランに沿った取組について	北九州市立図書館が目指す姿「学び、やすらぎ、つながる図書館」を踏まえた、質の高いサービス提供の提案がなされているか。	100点
（２）民間事業者としての運営方針について	民間事業者としての経営感覚を生かした効率的運営方法や図書館サービスの向上に向けた提案がなされているか。	