

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート

|         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| 所管局・部・課 | 都市整備局河川公園部公園管理課<br>都市整備局河川公園部水環境課 |
| 評価対象期間  | 令和7年4月1日～令和8年3月31日                |

### 1 指定概要

|           |       |                                                                                                                                |      |       |
|-----------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 指定管理施設    | 名 称   | 北九州市立山田緑地                                                                                                                      | 施設類型 | 目的・機能 |
|           |       |                                                                                                                                | I    | － ②   |
|           | 所 在 地 | 北九州市小倉北区山田町                                                                                                                    |      |       |
|           | 設置目的  | 「自然環境に関する学習研究活動」、「自然環境をテーマとした市民交流活動」の拠点として、市民の自然環境に対する理解を深めるとともに、その活動を支援し、もって自然環境の保全に資すること                                     |      |       |
| 利用料金制の状況  |       | 非利用料金制 ・ <u>一部利用料金制</u> ・ 完全利用料金制                                                                                              |      |       |
| 指定管理業務の内容 |       | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用に係る利用料金の徴収に関する業務</li> <li>施設の維持管理に関する業務</li> <li>集客事業（広報宣伝、イベント企画運営等）</li> </ul> 等 |      |       |
| 指定管理施設    | 名 称   | 北九州市ほたる館                                                                                                                       | 施設類型 | 目的・機能 |
|           |       |                                                                                                                                | I    | － ⑤   |
|           | 所 在 地 | 北九州市小倉北区熊谷二丁目5番1号                                                                                                              |      |       |
|           | 設置目的  | ホタルなどの水生生物や水辺環境についての学習施設及び市民の環境保全活動の拠点施設として設置                                                                                  |      |       |
| 利用料金制の状況  |       | <u>非利用料金制</u> ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制                                                                                              |      |       |

|           |       |                           |  |
|-----------|-------|---------------------------|--|
| 指定管理業務の内容 |       | 施設の管理運営及び維持管理業務、動物等維持管理業務 |  |
| 指定管理者     | 名 称   | 九州造園・グリーンワーク・しらすやまと共同事業体  |  |
|           | 所 在 地 | 北九州市小倉北区大島二丁目10番1号        |  |
| 指定期間      |       | 令和7年4月1日～令和12年3月31日       |  |

【参考：評価レベル】

| 評価<br>レベル | 乗 率  |       | 評価レベルの考え方                          |
|-----------|------|-------|------------------------------------|
| 5         | 100% | 良 い   | 要求水準・目標・計画を大幅に上回り、特に優れた管理運営がなされている |
| 4         | 80%  | ↑     | 要求水準・目標・計画を上回り、優れた管理運営がなされている      |
| 3         | 60%  | 普 通   | 要求水準・目標・計画を満たしており、適正に管理運営がなされている   |
| 2         | 40%  | ↓     | 要求水準・目標・計画を下回る管理運営がなされている          |
| 1         | 20%  |       | 要求水準・目標・計画を大幅に下回る管理運営がなされている       |
| 0         | 0%   | 適切でない | 不適切な管理運営がなされている                    |

## 2 評価結果

| 評価項目                        | 指定管理者<br>の自己評価 | 市（所管局）<br>の評価 | 市（所管局）の評価理由<br>※指定管理者の自己評価との<br>相違理由 など                                                                                                                    | 配点 | 得点<br>（評価結果） |
|-----------------------------|----------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------|
|                             | （評価レベル：0～5）    |               |                                                                                                                                                            |    |              |
| 1 施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取組み |                |               |                                                                                                                                                            | 50 | 43           |
| （1）施設の設置目的<br>の達成           | 4              | 4             | 【山田緑地】<br>自然を活かした講座やイベント<br>の企画・実施を通じて、幅広い層<br>の集客と目標利用者数を大幅に<br>達成した。<br>【ほたる館】<br>目標入館者数の達成はできなかつたが、出張展示の来場者数は大幅に増加した。講座の開催や外部連携を通じて、施設の PR および集客に努めている。 | 35 | 28           |
| （2）利用者の満足度                  | 5              | 5             | 【山田緑地】<br>施設の特徴を活かしたイベントに加え、新規イベントの実施にも積極的に取り組み、アンケートの結果、「とても良い」「良い」と回答した利用者の割合は 97.3%となり、高い満足度を得た。                                                        | 15 | 15           |

|                                                                                                                                                                             |   |   |                                                                                                                        |                          |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|
|                                                                                                                                                                             |   |   | 【ほたる館】<br>満足度 100%を達成し、SNS 等を活用した多角的な広報や丁寧な案内による運営に努めた。                                                                |                          |     |
| <b>2 効率性の向上等に関する取組み</b>                                                                                                                                                     |   |   |                                                                                                                        | 30                       | 22  |
| (1) 経費の低減等                                                                                                                                                                  | 4 | 4 | 【山田緑地】<br>利用状況に応じた光熱水費の抑制に努め、計画に沿った経費削減に努めた。<br>【ほたる館】<br>飼育費は増大しながらも、節電の実施やボランティアの協力を得る事で、経費削減に努めた。                   | 20                       | 16  |
| (2) 収入の増加                                                                                                                                                                   | 3 | 3 | 【山田緑地】<br>各種イベントの増加などにより、目標を大きく上回った。<br>【ほたる館】<br>自主事業の収益を全額還元しており、管理運営は概ね適正である。                                       | 10                       | 6   |
| <b>3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み</b>                                                                                                                                            |   |   |                                                                                                                        | 20                       | 12  |
| (1) 施設の管理運営<br>(指定管理業務)<br>の実施状況                                                                                                                                            | 3 | 3 | 【山田緑地】<br>ボランティア団体との協働が見られ、併せて会員同士の勉強会や職員研修を実施することで、互いの能力向上に努めた。<br>【ほたる館】<br>職員の資質向上や関係機関との連携、地域交流を推進し、適正な管理運営に努めている。 | 10                       | 6   |
| (2) 平等利用、安全<br>対策、危機管理体制 など                                                                                                                                                 | 3 | 3 | 【山田緑地】<br>個人情報の適正な取り扱いや利用者への公平な対応を遵守する等、適正な管理運営に努めた。<br>【ほたる館】<br>法令に基づき情報管理や安全確保を適切に行っており、求められる程度の履行状況である。            | 10                       | 6   |
| <b>【参考：総合評価ランク】</b><br>A：優れていると認められる (80点以上)<br>B：やや優れていると認められる (70点以上80点未満)<br>C：適正であると認められる (60点以上70点未満)<br>D：努力が必要であると認められる (50点以上60点未満)<br>E：かなりの努力が必要であると認められる (50点未満) |   |   |                                                                                                                        | <b>合 計</b>               | 100 |
|                                                                                                                                                                             |   |   |                                                                                                                        | <b>総合評価ランク<br/>(A～E)</b> |     |
|                                                                                                                                                                             |   |   |                                                                                                                        | <b>77</b>                |     |
|                                                                                                                                                                             |   |   |                                                                                                                        | <b>B</b>                 |     |

【総合評価】 ※指定管理者の特筆すべき功績及び努力を求める点等を踏まえ、総括的に記入してください。

【山田緑地】  
生物調査やミツバチ飼育講座など施設の特徴を活かしたイベントを実施した。併せて、集客が見込める大型イベントの開催や新規企画の展開により、知名度向上と利用者増に注力

した。令和8年度も、前年度以上の利用者確保と更なる魅力向上に努めるとともに、運営に必要な人員体制を整備し、ボランティア団体との連携を深め、企画やイベントに取り組んで欲しい。

【ほたる館】

SNS等を活用した広報や生体展示により、サービスの質の向上に努めている。関係団体と連携し、ほたるを含めた環境学習の拠点としての役割も適切に果たしている。管理運営は概ね良好であるが、アンケート結果等を考慮したうえ、さらなる来館者数の増加に向けた新たな取り組みを実施することが期待される。

【北九州市指定管理の評価に関する検討会議における意見】

適正に評価されている。

今後も自然環境保全と集客のバランスを取りながら、市と指定管理者と協働で、市民サービスのより良い向上に向けて連携していただきたい。

<参考> 現指定期間中の評価結果

| 区 分            | 令和7年度<br>(1年目) | 令和8年度<br>(2年目) | 令和9年度<br>(3年目) | 令和10年度<br>(4年目) | 令和11年度<br>(5年目) | 平 均 |
|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----|
| 評価結果<br>(合計得点) | 77             | —              | —              | —               | —               | 77  |

※高評価のインセンティブ（更新制）について

- ▶1～3年目の平均点が75点以上の指定管理者（指定期間5年間の事業者に限る）について、1期に限り指定の更新（+5年間）を認めるもの。

※低評価のペナルティ（次期選定時の減点）について

- ▶最終年度を除く全指定期間中の平均点が59点以下の指定管理者について、同指定管理施設の次期選定時の審査において減点（総合得点から10点または15点をマイナス）するもの。