

臨時号

北九州市立消費生活センター あんしんサポートニュース

被災地支援
を装った

不審な SNS 上のダイレクトメッセージ(DM)に注意!

〈相談事例1〉

SNS でフォローしている飲食店のアカウントから「指定するサイトで商品を購入すると被災地に寄付ができ、購入額より大きい金額がコード決済で返金される。」という DM が届いた。DM 内のリンク先から LINE に誘導され、指示通りに 1,000 円分をコード決済すると 1,200 円分がコード決済で返金されたので、信用できると思った。複数回繰り返した後、10 万円分のコード決済を行ったが、返金がない。

(50歳代 女性)

〈アドバイス〉

- 「〇〇Pay で返金します」と言われたら詐欺を疑ってください！
もし被害に遭ってしまった場合は、すぐにコード決済サービス事業者に申し出るとともに、警察に相談してください。
- SNS の偽アカウントに関する注意を呼びかけている事業者もいますので、被災地支援に関する DM が届き、商品購入や寄付等を求められたとしても、支払う前に自身で事業者の公式 HP 等を確認しましょう。
- 寄付や義援金は、募っている団体等の活動状況や用途を自分自身でよく確認し、納得した上で寄付しましょう。口座に振り込む場合は、振込先の名義をよく確認しましょう。



【被災地支援】
サイトでの購入で
返金される！

困ったときは消費生活センターへご相談を

消費者ホットライン(局番なし) ☎188

(あなたの地域の消費生活センターにつながります。) ※通話料はすべて有料です

北九州市立消費生活センター【ウェルとばた 7F】 ☎861-0999

重要なお知らせ

令和8年4月から、小倉北・小倉南・八幡西相談窓口
消費生活相談員(職員)は常駐していません。

ほとんどの消費生活に関するご相談は電話で対応できます。
ご相談は、まず北九州市立消費生活センター(戸畑)(861-0999)までお電話ください。事前相談のうえ、来所の必要がある場合は、ご予約のうえ区の相談窓口にご相談員を派遣します。皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。



まもりん



みもりん