

報道機関各位

AI活用推進都市第13弾!

～市内約 2,000の介護事業所を AI が 24 時間サポート!～

介護事業所向け新システム「ケアナビ K I T A Q」を導入

北九州市は、「AI 活用ナンバーワン都市」の実現に向け、介護保険制度に関する様々な質問に AI が 24 時間いつでも回答するシステム「ケアナビ KITAQ」を導入します。

本システムの導入により、介護現場における事務手続きの一層の円滑化を図り、職員が本来の介護に専念しやすい環境づくりを支援します。

導入の背景

介護保険制度は 3 年に 1 度制度改定が行われ、その内容は加算要件や人員配置基準など多岐にわたるため、事業所では日々の業務の中で必要な制度情報を正確かつ効率的に確認することが重要となっています。

これまで本市では、電話やメールなどを通じて事業所からの相談に対応してきましたが、今回、新たに AI を活用することで時間や場所を問わず、必要な情報をよりスムーズに確認できる環境を整えます。これにより、事業所の制度確認や事務手続きをサポートするとともに、市の相談対応の効率化を図り、介護現場がより本来の業務に専念しやすい環境づくりにつなげます。

システム概要

- (1)名称 北九州市介護事業所向け AI 回答システム 『ケアナビ KITAQ(キタキュー)』
- (2)利用対象 北九州市内の介護事業所(約 2,000 事業所)
- (3)利用料金 無料
- (4)主な機能と効果

- AI が制度や介護報酬に関する質問へ即時回答
- 24 時間 365 日いつでも利用可能
- 膨大な法令・通知・Q&A から必要な情報を検索・整理
- 難解な制度内容を分かりやすく要約・解説

(5)運用開始 令和8年9月1日から



モデル実施時の施設での利用の様子
(特別養護老人ホーム サン・グリーンホーム)

「ケアナビ KITAQ」で介護現場が変わる！

例えば、こんな疑問を AI に質問できます。

「今回の介護報酬改定で〇〇の取扱いはどう変わった？」

「〇〇加算を算定するための要件は？」

「この場合、市への届出は必要？」

▶▶ AI が関連する制度・通知等の情報をもとに、必要な内容を整理して回答



介護事業所の“?”に
ボクがお答えします!!

NAVY(ナビィ)ちゃん

[問い合わせ先]

保健福祉局 介護保険課 電話 093-582-2771 担当 (課長)日高 (係長)安倍

【参考】

利用イメージ

(1)ログイン画面

(2)質問を選択(自由入力も可)

(3)即時に回答を表示

(4)加算の要件についてもわかりやすく解説

(5)根拠となる資料もあわせて表示