

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報取扱事業者

事業者名：パーソルコミュニケーションサービス株式会社

所在地：北九州市小倉北区浅野3丁目1-6 クラレイ浅野ビル

窓口名：北九州市折り畳み式容器ワンストップ窓口

連絡先：0120-132-170

受付時間：平日9時～17時（祝日・年末年始を除く）

2. 取得する個人情報

本業務において、以下の個人情報を取得します。

氏名、自治会・町内会等の名称、住所、電話番号、メールアドレス、設置を希望するごみステーションの所在地、相談内容及び購入申込内容、口座名義

なお、口座名義は、購入代金の入金確認または返金処理に必要な場合に限り取得します。

3. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- ・市のごみステーションへの折り畳み式容器の設置相談の受付
- ・設置場所等の相談に対する環境局への設置場所・補助実績等の確認
- ・折り畳み式容器の購入申込の受付及び申込内容の確認
- ・折り畳み式容器の配送手配、配送に関する連絡及び問い合わせ対応
- ・購入代金の入金確認、返金が必要となった場合の返金処理
- ・申込者への連絡及び本業務に関する事務処理

※取得した個人情報は、上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用しません。

4. 個人情報の取扱いの流れ

(1) コールセンター

市から委託を受けたコールセンターが、以下の業務を行います。

設置相談の受付、購入申込の受付、申込内容及び必要な情報の確認、環境局への設置場所・補助実績等の確認の取次ぎ、配送業者への配送手配、入金確認及び返金処理に必要な情報の確認、申込者への連絡及び問い合わせ対応

(2) 環境局

環境局は相談内容をもとに、設置場所や過去の補助実績等を確認します。

(3) 配送業者

市から委託を受けた配送業者が、以下の業務を行います。

折り畳み式容器の配送、配送に関する連絡、購入代金の入金確認、返金が必要となった場合の返金処理

※折り畳み式容器の設置は、申込者である市民又は自治会・町内会等の代表者が行います。

配送業者は設置作業を行いません。

5. 口座名義の取扱い

口座名義は、購入代金の入金確認又は返金処理に必要な場合に限り、コールセンターで確認します。

確認した口座名義は、必要な範囲で、市及び市から委託を受けた配送業者が、入金確認又は返金処理のために取り扱う場合があります。口座名義は、配送そのもののためには利用しません。

6. 業務委託先における個人情報の取扱い

市から委託を受けたコールセンター及び配送業者は、それぞれの委託業務を遂行するために必要な範囲で、個人情報を取り扱います。

業務委託先に対しては、以下の事項を求めます。

- ・ 委託業務の目的以外で個人情報を利用しないこと
- ・ 委託業務に必要な最小限の個人情報のみを取り扱うこと
- ・ 個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止すること
- ・ 業務終了後、個人情報を適切に返却、削除又は廃棄すること
- ・ その他、個人情報を適切に管理すること

7. 第三者提供

取得した個人情報は、法令に基づく場合その他法令上認められる場合を除き、業務委託先以外の第三者へ提供しません。市から委託を受けたコールセンター及び配送業者は、委託業務の遂行に必要な範囲で個人情報を取り扱います

8. 個人情報の安全管理

市及び業務委託先は、取得した個人情報について、漏えい、滅失又は毀損の防止その他必要な安全管理措置を講じます。

9. 保存期間

取得した個人情報は、設置相談、設置可否の確認、購入申込み、配送、入金確認、返金処理及び問い合わせ対応に必要な期間保存します。

保存する必要がなくなった個人情報は、法令及び市の規定等に基づき、適切な方法で削除又は廃棄します。

10. 問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関する問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

事業者名：パーソルコミュニケーションサービス株式会社

所在地：北九州市小倉北区浅野3丁目1-6 クラレイ浅野ビル

窓口名：北九州市折り畳み式容器ワンストップ窓口

連絡先：0120-132-170

受付時間：平日9時～17時（祝日・年末年始を除く）