

報道機関各位

公共交通おでかけキャンペーン

ドコモショップでのサポートを開始しました！

北九州市では、市民の皆さまの外出機会の創出と、公共交通の利用定着を目指して「公共交通おでかけキャンペーン」を実施しています。9月からは第2弾として、交通機関ごとに最大10日分の無料乗車券が取得できる内容へと拡充しています。

この度、より多くの皆様にキャンペーンをご利用いただくため、スマートフォンやアプリの操作に不慣れな方などを対象とした対面サポートを新たに開始します。市内のドコモショップで、契約している携帯電話会社を問わず、アプリ操作のサポート（無料乗車券の取得）を受けることができます。デジタル操作に不安がある方でも安心してご利用いただき、公共交通を使ったお出かけを楽しんでいただける環境を整えます。

つきましては、ぜひ市民の皆様への周知について、ご協力お願いいたします。

記

1 公共交通おでかけキャンペーン第2弾（公共交通1日無料乗車券の発行）の概要

期 間	令和8年9月1日（火）～令和9年1月11日（月・祝）
交通機関	西鉄バス、市営バス、北九州モノレール、筑豊電気鉄道
取 得 数	おひとり各10日分まで
取得方法	スマホアプリ「my route」から、無料乗車券（デジタル版）を取得 （乗車券の有効期間は取得日より15日間）

2 新たにサポートを開始した店舗

期 間	実施中～令和9年1月11日（月・祝）
実施主体	株式会社ドコモCS九州
実施場所	北九州市内のドコモショップ17店舗（別紙）
※実施店舗は今後変更となる場合があります。	
※サポートの時間は各店舗の営業時間に限ります。	

※詳細は下記 URL もしくは二次元コードよりHPをご確認ください。

URL : https://www.city.kitakyushu.lg.jp/contents/080_00020.html



【問い合わせ先】

都市戦略局 都市交通政策課
民谷（課長）、山田（係長）
電話：093-582-2518

ドコモショップ一覧

2026年9月7日時点（NTTドコモ公式店舗検索に基づく）

区	店舗名	住所	フリーダイヤル
門司区	ドコモショップ 門司店	福岡県北九州市門司区黄金町2-28	0120-004-168
小倉北区	ドコモショップ 小倉足立インター店	福岡県北九州市小倉北区明和町4-15	0120-771-168
	ドコモショップ 小倉魚町店	福岡県北九州市小倉北区魚町1-1-15 バビル1階	0120-233-656
	ドコモショップ サンリブきふね店	福岡県北九州市小倉北区貴船町1-14	0120-861-468
小倉南区	ドコモショップ 小倉南インター店	福岡県北九州市小倉南区徳吉西1-5-10	0120-852-130
	ドコモショップ サニーサイドモール小倉店	福岡県北九州市小倉南区下曽根新町10-1 サニーサイドモール小倉2階	0120-195-068
	ドコモショップ サンリブシティ小倉店	福岡県北九州市小倉南区上葛原2丁目14-1 サンリブシティ小倉2階	0120-865-332
	ドコモショップ 徳力店	福岡県北九州市小倉南区守恒本町2-5-20 ルピナス守恒1階	0120-680-771
若松区	ドコモショップ イオン若松店	福岡県北九州市若松区二島1丁目3-1	0120-865-350
八幡東区	ドコモショップ イオンモール八幡東店	福岡県北九州市八幡東区東田3丁目2-102 イオンモール八幡東2F 241区画	0120-686-877
	ドコモショップ 高見店	福岡県北九州市八幡東区高見2-7-1	0120-632-612
八幡西区	ドコモショップ イオンタウン黒崎店	福岡県北九州市八幡西区西曲里町3-1 イオンタウン黒崎1階	0120-6868-70
	ドコモショップ 小嶺店	福岡県北九州市八幡西区船越2-31-9	0120-128-833
	ドコモショップ 則松店	福岡県北九州市八幡西区則松1-2-1	0120-4040-13
	ドコモショップ ひびきの店	福岡県北九州市八幡西区本城学研台2-20-15	0120-865-323
	ドコモショップ 八幡永犬丸店	福岡県北九州市八幡西区永犬丸4-6-38	0120-684-166
戸畑区	ドコモショップ 戸畑中央店	福岡県北九州市戸畑区千防1-10-14 NTT戸畑ビル1階	0120-682-114