2 相談の窓口

高齢者・障害者相談コーナー

障害者手帳の交付をはじめとする、各種障害福祉制度の利用相談の窓口です。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
門司区　高齢者・ 障害者相談コーナー	〒801-8510 門司区清滝一丁目1－1 （門司区役所内）	093-321-4800 ＜093-321-4802＞	ＪＲ「門司港駅」 バス「門司区役所前」
小倉北区　高齢者・ 障害者相談コーナー	〒803-8510 小倉北区大手町1－1 （小倉北区役所内）	093-582-3430 ＜093-562-1382＞	ＪＲ「西小倉駅」 バス「小倉北区役所前」
小倉南区　高齢者・ 障害者相談コーナー	〒802-8510 小倉南区若園五丁目1－2 （小倉南区役所内）	093-951-4126 ＜093-923-0520＞	モノレール「北方駅」 バス「小倉南区役所前」
若松区　高齢者・ 障害者相談コーナー	〒808-8510 若松区浜町一丁目1－1 （若松区役所内）	093-761-5322 ＜093-751-0044＞	ＪＲ「若松駅」 バス「若松区役所前」
八幡東区　高齢者・ 障害者相談コーナー	〒805-8510 八幡東区中央一丁目1－1 （八幡東区役所内）	093-671-4800 ＜093-662-2781＞	バス「八幡東区役所下」 「八幡東区役所」
八幡西区　高齢者・ 障害者相談コーナー	〒806-8510 八幡西区黒崎三丁目15－3 （八幡西区役所内）	093-645-4800 ＜093-642-2941＞	ＪＲ「黒崎駅」 バス「西鉄黒崎バスセンター」
戸畑区　高齢者・ 障害者相談コーナー	〒804-8510 戸畑区千防一丁目1－1 （戸畑区役所内）	093-881-4800 ＜093-881-5353＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑区役所前」

受付時間　月曜日～金曜日　8:30～17:00（木曜日のみ19:00まで）
閉 庁 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

障害者基幹相談支援センター

障害のある人やその家族から様々な相談を受け付ける総合相談窓口であり、訪問支援（アウトリーチ）を含む相談対応を行います。

地域における相談支援の中核的な役割を担う機関として、障害のある人が自立した日常生活や社会生活を営むことができるように支援します。

開館時間　月曜日～金曜日　9:00～17:45（電話相談は24時間365日受付）
閉 館 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市障害者基幹相談支援センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1－6 （ウェルとばた6階）	093-861-3045 ＜093-861-3095＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
	ホームページ	http://www.shien-c.com	
	メールアドレス	chiiki@shien-c.com	

障害者虐待防止センター 者

障害者虐待に関する相談・通報等を受け付け、障害者虐待の防止や早期発見、障害のある人及び養護者に対する支援等を行います。

【障害者虐待の通報について】

障害者虐待防止法では、『障害者虐待を受けたと思われる障害者を発見した者は、速やかに通報しなければならない』とされています。障害のある人が虐待を受けたと思われる場合は、速やかに通報してください。

○電話受付　☎093－861－3111(24時間365日受付)

開館時間　月曜日～金曜日　9:00～17:45 （左記時間以外にも、電話による相談・通報に応じます）
閉 館 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市障害者虐待防止センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1－6 （ウェルとばた6階）	093-861-3111 ＜093-861-3122＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
	メールアドレス	k-gyakutai@shien-c.com	

障害者差別解消相談コーナー

障害を理由とする差別に関する相談を受け付け、事案の解決に至るまでの支援を行います。

相談時間　月曜日～金曜日　8:30～17:00
（土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休み）

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
障害者差別解消相談コーナー	〒803-8501 小倉北区城内1-1 北九州市役所8階	093-582-5515 ＜093-582-5516>	ＪＲ「西小倉駅」 バス「北九州市役所前」
	メールアドレス	s-kaishou@mail2.city.kitakyushu.jp	

ヤングケアラー相談支援窓口

ヤングケアラー（※）の早期発見・支援のため、ヤングケアラーやその家族、関係機関からの相談に対応し、公的サービス（介護保険サービス、障害福祉サービス等）の案内や、必要に応じて学校と連携した支援等を行います。

※家族の介護その他の日常生活上の世話を過度に行っていると認められる子ども・若者

相談時間　火曜日～土曜日　10:30～18:30
（日曜日、月曜日（月曜日が祝日の場合はその翌日も）、祝日、年末年始は休み）

サービスを利用できる人：北九州市内在住のヤングケアラーやその家族、関係機関

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市 ヤングケアラー相談支援窓口	〒804-0067 戸畑区汐井町1－6 （ウェルとばた2階）	093-482-6577 ＜093-482-6578>	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
	メールアドレス	young_carer@kitafj.or.jp	

子ども総合センター（児童相談所）児

〇子ども総合センター（児童相談所）

18歳になるまでの子どもにおける心身の発達の遅れ、非行、不登校等について、児童福祉司や児童心理司などの専門スタッフが相談に応じます。

また、虐待されている子どもや、家庭で育てることができない子どもについての相談にも応じます。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市 子ども総合センター（児童相談所）	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 （ウェルとばた5階）	093-881-4556 ＜093-881-8130＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」

開庁時間　月曜日～金曜日　8:30～17:15

閉 庁 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

〇24時間子ども相談ホットライン

学校や友だち等のことで悩む子どもからの相談のほか、子育てに悩む親からの相談、虐待に関する通報等を専門の電話相談員が２４時間電話で応じます。

また、子ども総合センター閉庁時における児童虐待緊急相談に対応することで、早期発見及び早期対応を図ります。

ＴＥＬ　093－881－4152

〇親子のための相談 LINE

困りごとや悩みを抱える子どもや、子育てに対する不安を抱える親からの相談を専門の相談員が「LINE]で応じます。

相談時間　毎日 10:00～20:00（12 月 29 日から 1 月 3 日までを除く）

在宅の障害のある子どもの外来相談（障害児等療育支援事業）児

在宅の障害のある子ども及び家族等に対して、施設への外来の方法により、各種の相談・指導を行います。

事　務　局	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
児童発達支援センター 北九州市立到津ひまわり学園	〒803-0846 小倉北区下到津一丁目8-8	093-592-4739 ＜093-592-4740>	バス「小倉北特別支援学校」
児童発達支援センター 北九州市立若松ひまわり学園	〒808-0016 若松区原町12-34	093-751-2719 ＜093-751-2761＞	バス「上原町」
児童発達支援センター 引野ひまわり学園	〒806-0057 八幡西区鉄王一丁目11-30	093-621-0015 ＜093-621-0035>	バス「引野市民センター」
児童発達支援センター あゆみひまわり学園	〒800-0242 小倉南区津田一丁目 13-16	093-475-6812 ＜093-475-6813>	バス「津田第一」、「津田第二」
北九州市立 総合療育センター(地域支援室)	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-4	093-922-6886 ＜093-383-8202＞	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」
北九州市立 総合療育センター西部分所	〒806-0066 八幡西区若葉一丁目8-1	093-632-3600 ＜093-632-3636>	筑豊電鉄「今池」 バス「竹末市民センター」

総合療育センター

障害のある人の医療及び療育（リハビリ）のための病院であり、社会福祉施設です。乳幼児期の早期療育から成人期の機能維持・健康管理に至るまで、医師をはじめ医療と福祉の専門家が治療や療育の相談に応じます。サービスは、通所・通院や入所・入院によるもののほか、ご自宅や普段利用されている施設（保育所・幼稚園等）へのスタッフの派遣も行っています。在宅で重度の障害がある人の通所施設も併設しています。利用を希望される場合は、電話でご予約ください。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 総合療育センター	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-4	㈹093-922-5596　　＜093-952-2713＞ 小児科・整形外科 内科・リハビリテーション科 泌尿器科・耳鼻咽喉科 精神科・児童精神科 眼科・歯科・婦人科 小児歯科・矯正歯科 初診専用 093-922-5838 再診専用 093-922-5839	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」

総合療育センター西部分所

総合療育センターの支所で提供しているサービスは通所及び通院です。利用を希望される場合は、電話でご予約ください。なお、通院については、総合療育センターで新患診察等を受けた後の再診や療育（リハビリ）のみとなります。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 総合療育センター 西部分所	〒806-0066 八幡西区若葉一丁目8-1	小児科 内　　科 リハビリテーション科 整形外科 歯　　科 小児歯科 ㈹ 093-632-3600 ＜093-632-3636＞	筑豊電鉄「今池」 バス「竹末市民センター」

総合療育センター地域支援室

障害のある児童を対象に、安心して地域で暮らすための相談に応じます。相談員（社会福祉士）、保育士、看護師、理学療法士、作業療法士、リハビリ工学技士がご自宅や活動場所に出向き皆さまのご相談に応じます。

相談時間　月曜日～金曜日　8:30～17:00
（土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休み）

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 総合療育センター（地域支援室）	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-4	093-922-6886 ＜093-383-8202＞	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」
	メールアドレス	shien@kitaq-src.jp	

医療的ケア児コーディネーター　児

医療的ケアが必要な子どもの子育てや制度、支援等に関する相談に応じ、関係機関へつなぎます。

相談時間　月曜日～金曜日　8:30～17:00
（土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休み）

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 総合療育センター（地域支援室）	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-4	093-922-6886 ＜093-383-8202＞	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」

おもちゃライブラリー等

〔対象者〕

児童及びその家族、障害児施設・保育所・幼稚園等の職員

〔内容〕

おもちゃ・絵本・遊具等の貸出や、おもちゃに関する各種相談、創作・研修活動等を行っています。

	名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
本館	東　　館 （くまちゃんライブラリー）	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-4 （総合療育センター内）	090-6363-2142	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」
		【開館時間】　火曜・木曜日　10:00～13:00 土曜日　13:00～16:00　※祝日・休日は休館		
	西　　館 （うさぎちゃんライブラリー）	〒806-0021 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ5階 （西部障害者福祉会館内）	093-631-2909 ＜093-631-2909＞	ＪＲ「黒崎駅」 バス「西鉄黒崎バスセンター」
		【開館時間】　月曜・木曜日　10:00～13:00 第1･3土曜日　13:00～16:00　※祝日・休日は休館		

	名　　称	所　在　地	電話番号（問合せ）	最寄りの交通機関
分館	門司分館 （ぞうさんライブラリー）	〒801-0872 門司区谷町一丁目8-8 （光の子学園内）	093-332-0515	ＪＲ「門司港駅」 バス「谷町」
		【開館時間】　第1･3水曜日　15:00～16:00　※祝日・休日は休館		

名　　称	所　在　地	電話番号（問合せ）	最寄りの交通機関
おもちゃ図書館ピノキオ	〒808-0024 若松区浜町一丁目10-25 （洞海工芸舎1階）	090-3073-2298 （岡原）	ＪＲ「若松駅」 バス「若松区役所前」
	【開館時間】　水曜日、第2･4土曜日　10:00～15:00　※祝日・休日は休館		

特別支援教育相談センター 児

特別な支援の必要な幼児児童生徒やその保護者、学校等への専門的な相談支援を行う機関です。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 特別支援教育相談センター	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-2	093-921-2230 ＜093-923-3010＞	ＪＲ「城野駅」 モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」

〔内容〕

○巡回相談事業　○就学相談事業　○教育相談事業　○通級相談事業
○早期相談事業　の5つの相談事業を行っています。

〔相談時間〕

月曜日～金曜日　9:00～16:00（電話による相談も受け付けます）

〔申込方法〕

幼児・児童・生徒が在籍する各園（所）・校を通じて、申込書を特別支援教育相談センターのホームページより、電子申請

精神保健福祉相談員 ㊍

〔対象者〕
精神障害のある人及びその家族等

〔内容〕
保健師や精神保健福祉士等が相談に応じます。

〔窓口〕
各区役所　高齢者・障害者相談コーナー（7頁）

精神保健福祉相談・アルコール相談 ㊍

〔対象者〕
こころの悩みや不安、不眠、アルコール問題、認知症などでお困りの人及びその家族等

〔内容〕
医師や酒害相談員が相談に応じます。（予約制）

〔窓口〕
各区役所　高齢者・障害者相談コーナー（7頁）

精神保健福祉センター ㊍

精神保健福祉に関する研修・普及・啓発などの事業を行っています。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 精神保健福祉センター	〒802-8560 小倉北区馬借一丁目7-1 （総合保健福祉センター5階）	093-522-8729 ＜093-522-8776>	モノレール「旦過駅」 バス「市立医療センター前」

開庁時間　月曜日～金曜日　8:30～17:15
閉 庁 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

夜間・休日精神医療電話相談窓口 ㊍

〔対象者〕
精神障害のある人及びその家族等

〔内容〕
夜間・休日に精神医療についての相談ができる窓口（精神保健福祉士などが対応）。
必要に応じて、適切な窓口の紹介等を行う。

相談時間　平日夜間17:00～翌日8:30
　　休日（土曜日、日曜日、祝日、年末年始）8:30～翌日8:30

TEL 093－647－3350　FAX 093－613－2887

障害福祉センター（地域リハビリテーション推進課）㊎㊍

身体又は知的に障害のある人の各種の相談に応じ、必要な判定及び助言指導等を行います。

〔内容〕

センターの相談・判定日及び受付時間

科 目 等	判 定 日	受付時間	科 目 等	相 談 日 等	受付時間
ﾘﾊﾋﾞﾘﾃｰｼｮﾝ科	第1～4水曜日	13:00～14:00	言語相談・支援	月～金曜日	9:00～17:00
			心理・職能判定		
			障害年金診断 （知的障害のみ）	第1火曜日	午　後

※判定は「予約制」になっていますので、住所地の区役所高齢者・障害者相談コーナーを通じて来所する日時を予約してください。（言語の相談・支援等については、直接、障害福祉センターへ）

※詳細は障害福祉センターか区役所高齢者・障害者相談コーナーへお尋ねください。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立障害福祉センター （地域リハビリテーション推進課）	〒802-8560 小倉北区馬借一丁目7-1 （総合保健福祉センター3階）	093-522-8724 ＜093-522-8772＞	モノレール「旦過駅」 バス「市立医療センター前」

介護実習・普及センター「テクノケア北九州」

介護テクノロジー機器（福祉用具・介護ロボット・ICT 機器など）を展示し、試用体験や選定について専門職が助言を行います。また、介護講座や研修会を開催するとともに、住まいや施設等へ訪問を行い、介護の仕方や排泄ケア、機器の活用方法についての相談支援を行います。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 介護実習・普及センター 「テクノケア北九州」	〒802-8560 小倉北区馬借一丁目7-1 （総合保健福祉センター 1階）	093-522-8721 ＜093-522-8771＞	モノレール「旦過駅」 バス「市立医療センター前」

開館時間　火曜日～日曜日　9:00～17:30　　ホームページ　https://techcarekitakyushu.jp/

休 館 日　月曜日、祝・休日、年末年始

発達障害者支援センター「つばさ」

自閉スペクトラム症等の発達障害について、本人や家族、関係機関、施設等からの相談に応じ、情報提供や助言、関係機関との連携・調整等を行う相談支援機関です。

あわせて、自閉スペクトラム症等の発達障害について、普及・啓発や専門性を高めることを目的とした研修を行います。

開館時間　月曜日～金曜日　8:30～17:00

閉 館 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市発達障害者支援センター 〈つばさ〉	〒802-0803 小倉南区春ケ丘10-2 （小倉総合特別支援学校内）	093-922-5523 ＜093-922-5523＞	モノレール「北方駅」 バス「北方小学校前」
北九州市発達障害者支援センター 〈つばさ〉西部分所	〒808-0132 若松区大字小敷566-8 （小池学園内）	093-922-5523 ＜093-922-5523＞	ＪＲ「本城駅」 バス「小池学園前」
	ホームページ	https://www.tsubasa.kitaq-src.jp	
	メールアドレス	kitakyu.tsubasa@kitaq-src.jp	

ひきこもり地域支援センター　すてっぷ　者

〔対象者〕

ひきこもりの方及びその家族等

〔内容〕

電話・来所・訪問による相談、フリースペースの開催、イベント・講座など啓発事業、関係機関との連携など。

開所時間　月曜日～金曜日　　9:00～17:00
　　相談受付　　10:00～16:00
閉 所 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市ひきこもり地域支援センター すてっぷ	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 （ウェルとばた2階）	093-873-3130 ＜093-873-3133＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
	ホームページ	https://www.step-kita.com	
	メールアドレス	step@step-kita.com	

ピアカウンセリング事業

〔対象者〕

市内に居住している障害のある人及び難病患者
障害のある人等の3親等内の親族であって、市内に居住している方

〔内容〕

障害のある人等が自らピアカウンセラーとなって、同じ障害や難病を抱える方や家族の相談に応じることで、必要な情報を提供し、障害や難病を抱える方々が自立した日常生活を営めるように支援します。

〔窓口〕

ピアカウンセリングの種類	事 業 所 名	所　在　地	電話＜ファックス＞番号
精神障害	ウエンディ	〒800-0025 門司区柳町二丁目2-8	093-383-3169 ＜093-391-2167＞
薬物依存	PLANET（プラネット）	〒802-0056 小倉北区黒住町22－1	093-923-9240 ＜093-923-9240＞
身体障害 （聴覚障害・主に先天性）	北九州市聴覚障害者協会	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 （ウェルとばた7階）	093-881-0114 ＜093-881-0114＞
身体障害 （聴覚障害・主に中途）	北九州市 難聴者・中途失聴者協会	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 （ウェルとばた6階）	093-883-3113 電話は火曜日のみ ＜093-883-3113＞
難　　病	福岡県難病団体連絡会 北九州市支部	―	（県本部） 092-751-2109 ＜092-751-2170＞

難病に関する相談機関 ㊎

名　称		内　容	問 合 せ
北九州市 難病相談支援センター		難病のある人、そのご家族・支援者等の各種ご相談に対応しています。 ●相談支援（療養・日常生活・公的手続き等の個別相談） ●患者・家族会支援 ●難病医療講演会・相談会の開催 ●就労支援 ●ピア・サポーターの養成等	〒802-8560 北九州市小倉北区馬借 1丁目7-1 総合保健福祉センター6階 対応時間：8:30～17:15 休み：土・日・祝日・年末年始 TEL 093-522-8761
福岡県難病相談支援センター（福岡センター）	難病相談支援	難病患者さんとそのご家族、支援者の各種ご相談等に対応します。 ●各種相談対応(療養・日常生活・公的手続き等の相談) ●患者会の紹介、地域交流会の支援 ●就労相談・支援 ●講演会・研修会情報の提供 ●ピアサポーター養成講座の開催、ピア相談の支援	〒812-8582 福岡市東区馬出 3-1-1 九州大学病院・北棟 2 階 ブレインセンター前 https://www.fnanbyou-c.org/ 対応時間：9:00～16:00 休み:土・日・祝日・年末年始 代　　表 ： 092-643-1390 難病・小慢 ： 092-643-8292 療養相談等 ： 092-643-1379
	難病 ネットワーク	難病患者さんやご家族等の療養相談等に対応します。 ●各種相談対応（長期入院、レスパイト入院、在宅ケア体制等） ●レスパイト入院・長期入院先の確保や調整等 ●関係機関(病院・保健所・在宅支援機関等)との連絡調整	
	小児慢性特定疾病 児童等自立支援	小児慢性特定疾病のお子さんやそのご家族の各種ご相談等に対応します。 ●各種相談対応(療養・日常生活・公的手続き等の相談) ●患児家族交流会の紹介 ●進学・就労相談 ●関係機関(病院・学校等)との連絡調整	
福岡県難病相談支援センター（北九州センター）	難病相談支援	難病患者さんとそのご家族、支援者の各種ご相談等に対応します。 ●各種相談対応(療養・日常生活・公的手続き等の相談) ●患者会の紹介、地域交流会の支援 ●就労相談・支援 ●講演会・研修会情報の提供 ●ピアサポーター養成講座の開催、ピア相談の支援	〒802-8560 北九州市小倉北区馬借 1丁目7-1 総合保健福祉センター6階 対応時間：9:00～16:00 休み：土・日・祝日・年末年始 TEL 093-522-6641

※詳しくは各窓口にお問い合わせください。

北九州市小児慢性特定疾病支援室

慢性的な病気を抱え、長期にわたり療養を必要とする子どもとそのご家族などからの相談に応じ、情報の提供や助言、関係機関との連絡調整等必要な支援を行っています。

開所時間　月曜日～金曜日　9:00～17:45
閉 所 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

名　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市小児慢性特定疾病支援室	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 （ウェルとばた6階）	093-861-3046 ＜093-861-3095＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
	ホームページ	http://shouman.shien-c.com/	
	メールアドレス	shouman@shien-c.com	

障害者福祉会館

障害のある人の相互親睦と自主活動の促進、ボランティアや地域社会との交流の場として、東部障害者福祉会館と西部障害者福祉会館があります。各種の趣味や教養講座も開催しています。

利用時間　月曜日、水曜日～日曜日　9:30～21:00(日曜日のみ18:00まで)
休 館 日　火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み)、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 東部障害者福祉会館	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた6階	093-883-5550 ＜093-883-5551＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
北九州市立 西部障害者福祉会館	〒806-0021 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ5階	093-645-1300 ＜093-645-1600＞	ＪＲ「黒崎駅」 バス「西鉄黒崎バスセンター」

障害者芸術文化応援センター

障害のある人の芸術文化活動の推進を図るため、芸術文化活動に関する各種情報の収集および提供等を行っています。

利用時間　9:30～18:00
休 館 日　火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み)、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
障害者芸術文化応援センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1－6 ウェルとばた6階 （東部障害者福祉会館内）	093-883-5558 ＜093-883-5551＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」

点字図書館 ㊎

視覚障害のある人が情報を収集したり、余暇活動に利用する場所として、点字図書館があります。点字・録音図書及び雑誌の貸出が利用できます。

利用時間　10:00～17:30
休 館 日　火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み)、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立点字図書館	〒806-0021 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ5階	093-645-1210 ＜093-645-1601＞	ＪＲ「黒崎駅」 バス「西鉄黒崎バスセンター」

視聴覚障害者情報センター ㊎

点字・録音図書及び雑誌の紹介、聴覚障害者用字幕（手話）入りビデオ・ＤＶＤの貸出が利用できます。点字図書館・聴覚障害者情報センターで借りた図書・ＤＶＤ等の返却も受け付けます。
そのほか、要約筆記者の養成と派遣を行っています。

利用時間　10:00～17:30
休 館 日　火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み)、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
視聴覚障害者情報センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた6階 （東部障害者福祉会館内）	093-883-5552 ＜093-883-5553>	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」

聴覚障害者情報センター ㊎

聴覚障害のある人が情報の収集や余暇活動に利用する場所として、聴覚障害者情報センターがあります。聴覚障害者用字幕（手話）入りビデオ・ＤＶＤの貸出が利用できます。
そのほか、手話通訳者の派遣、盲ろう者通訳・ガイドヘルパーの派遣を行っています。

利用時間　10:00～17:30
休 館 日　火曜日（その日が祝日に当たるときは、翌日も休み）、祝日、年末年始

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市立 聴覚障害者情報センター	〒806-0021 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ5階	093-645-1216 ＜093-645-3335＞	ＪＲ「黒崎駅」 バス「西鉄黒崎バスセンター」

福岡県運営適正化委員会

福祉サービスに関する苦情等は、利用者や家族の方と福祉サービスを提供する事業者（施設等）との間でまず解決されることが望まれます。まずは各事業者（施設等）の苦情受付担当者や第三者委員へご相談ください。話し合っても解決できない場合や、直接言いにくい場合は福岡県運営適正化委員会へご相談ください。

※ 内容に応じて他の機関をご案内することがあります。

〔対象者〕

福祉サービスの利用者や家族、代理人、当該福祉サービスの提供に関する状況を具体的かつ的確に把握している方等

〔相談日時〕

月曜日～金曜日　9:00～17:00
（土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休み）

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号
福岡県運営適正化委員会	〒816-0804 春日市原町3-1-7 クローバープラザ西棟6階	092-915-3511 ＜092-584-3790＞

身体障害者相談員・知的障害者相談員 ㊎㊍

障害のある人や障害のある子どもの福祉に熱意のある民間の協力者が「身体障害者相談員」「知的障害者相談員」になり、障害のある人又はその家族からの様々な相談に応じ、各区役所高齢者・障害者相談コーナーなどの関係機関との連絡調整を行います。

〔問合せ〕

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号 （メールアドレス）	最寄りの交通機関
北九州市 障害者社会参加推進センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた6階 （東部障害者福祉会館内）	093-883-5554 ＜093-883-5551＞ （suishin@kita9-s.com）	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
各区役所　高齢者・障害者相談コーナー（7頁）			

民生委員・児童委員

各地域の担当民生委員・児童委員が障害のある人をはじめ、高齢者、児童・母子世帯など要援護者からの様々な相談に応じ、関係機関と連携するなど社会福祉の増進に努めています。

〔問合せ〕

各区役所　保健福祉課いのちをつなぐネットワーク係（128頁）

社会福祉協議会

地域住民が主体となり、保健・医療・福祉等の専門機関・団体と協力・連携しながら、各種地域福祉活動を推進しています。

名　　称	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北　九　州　市 社会福祉協議会	〒804-0067 戸畑区汐井町1-6 （ウェルとばた8階）	093-882-4401 ＜093-882-3579＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
門司区事務所 （門司区社会福祉協議会）	〒801－8510 門司区清滝一丁目1-1 （門司区役所内）	093-331-3688 ＜093-331-5994＞	ＪＲ「門司港駅」 バス「門司区役所前」
小倉北区事務所 （小倉北区社会福祉協議会）	〒803-8510 小倉北区大手町1-1 （小倉北区役所内）	093-571-5452 ＜093-571-9553＞	ＪＲ「西小倉駅」 バス「小倉北区役所前」
小倉南区事務所 （小倉南区社会福祉協議会）	〒802-8510 小倉南区若園五丁目1-2 （小倉南区役所内）	093-951-5388 ＜093-951-5391＞	モノレール「北方駅」 バス「小倉南区役所前」
若松区事務所 （若松区社会福祉協議会）	〒808-8510 若松区浜町一丁目1-1 （若松区役所内）	093-761-3422 ＜093-761-3660＞	ＪＲ「若松駅」 バス「若松区役所前」
八幡東区事務所 （八幡東区社会福祉協議会）	〒805-8510 八幡東区中央一丁目1-1 （八幡東区役所内）	093-681-6601 ＜093-681-6013＞	バス「八幡東区役所下」 「八幡東区役所」
八幡西区事務所 （八幡西区社会福祉協議会）	〒806-8510 八幡西区黒崎三丁目15-3 コムシティ6階	093-642-5035 ＜093-642-5077＞	ＪＲ「黒崎駅」 バス「西鉄黒崎バスセンター」
戸畑区事務所 （戸畑区社会福祉協議会）	〒804-8510 戸畑区千防一丁目1-1 （戸畑区役所内）	093-871-3259 ＜093-881-8557＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑区役所前」

開館時間　月曜日～金曜日　8:30～17:15
休 会 日　土曜日、日曜日、祝日、年末年始

北九州市障害者自立支援協議会

この協議会では、支援困難な状態が解決されていない事例の支援検討を行っています。また、障害のある人やその支援者等、地域生活に関係する人のつながりの強化や情報共有等を目的とした「地域生活関係者交流会」（届出制）も開催しています。

〔窓口〕

事　務　局	所　在　地	電話＜ファックス＞番号	最寄りの交通機関
北九州市 障害者基幹相談支援センター	〒804-0067 戸畑区汐井町1－6 （ウェルとばた6階）	093-861-3045 ＜093-861-3095＞	ＪＲ「戸畑駅」 バス「戸畑駅」
北九州市障害者自立支援協議会　ホームページ		https://kitakyushu-net.shien-c.com	