令和８年１１月９日
北 九 州 市 政 策 局
北九州市総務市民局

報道機関各位

メール配信サービス事業者への不正アクセスによる
メールアドレスの漏えいについて

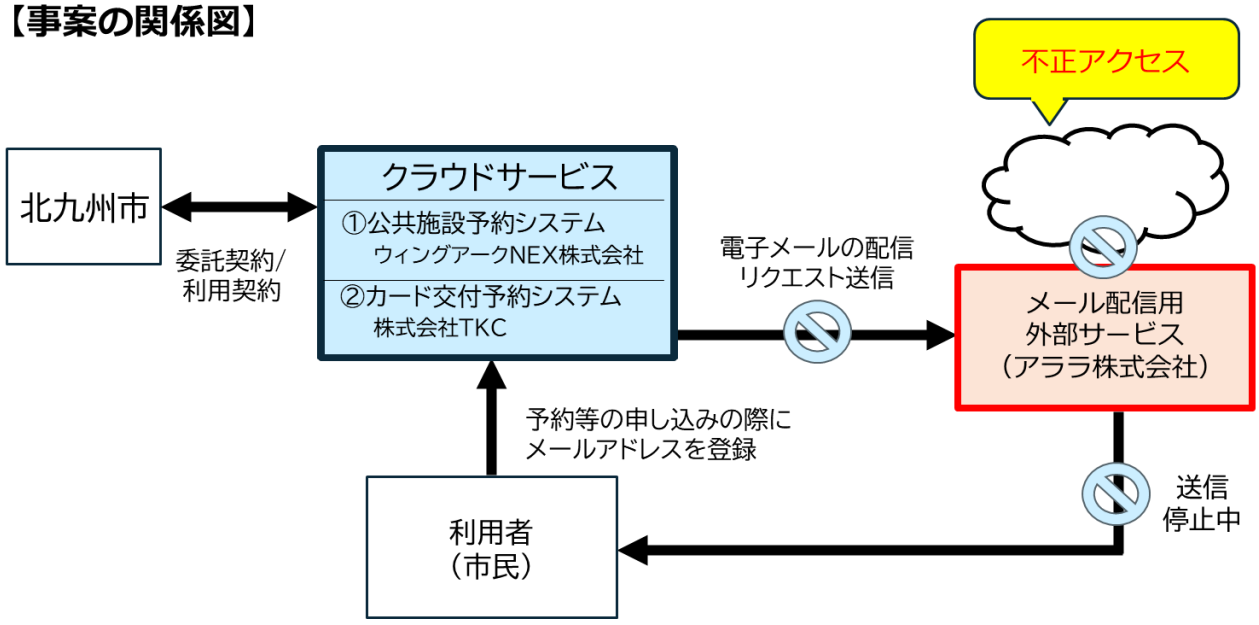
　アララ株式会社が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスを受け、同サービスを利用している北九州市の下記のクラウドサービス利用者のメールアドレスが漏えいしたことが判明しましたのでお知らせします。
　なお、クラウドサービス自体への不正アクセスは確認されておらず、他の個人情報は漏えいしていないと報告を受けています。

１　対象のクラウドサービス
（１）公共施設予約サービス「よやっＱ（く）北九州」（以下、「公共施設予約サービス」）
　　オンラインで公共施設の予約や空き状況の確認などができるサービス。（受託事業者：ウイングアークＮＥＸ株式会社）

（２）マイナンバーカード交付予約・管理システム（以下、「カード交付予約システム」）
　　マイナンバーカードの受け取り及び電子証明書の更新窓口のネット予約を提供するクラウドサービス。（サービス提供事業者：株式会社ＴＫＣ）

２　クラウドサービスとメール配信サービスとの関係

【事案の関係図】



３　各サービスの状況

＜公共施設予約サービス（受託事業者：ウィングアークＮＥＸ株式会社）＞

（１）概要

令和 8 年 11 月 7 日、「公共施設予約サービス」の受託事業者から、「アララメッセージ」への不正アクセスにより、施設利用者のメールアドレスが漏えいしたとの報告がありました。

（２）漏えいした個人情報

①対象者

以下の期間中に、抽選結果の通知、当選確定期限のリマインド、当選確定期限切れによるキャンセル通知、施設利用日前のリマインドのメールを受信した方

【期間】令和 8 年 7 月 1 日～令和 8 年 10 月 28 日

②対象の情報及び件数

メールアドレス：2,063 件（予約サービスに登録されている利用者メールアドレス）

＜カード交付予約システム（サービス提供事業者：株式会社ＴＫＣ）＞

（１）概要

令和 8 年 11 月 2 日、「カード交付予約システム」のサービス提供事業者から、「アララメッセージ」への不正アクセスにより、利用者のメールアドレスが漏えいしたことが報告されました。

（２）漏えいした個人情報

①対象者

「カード交付予約システム」でネット予約をした方で、かつメールアドレスを登録した方。

【期間】令和 6 年 10 月 28 日～令和 8 年 10 月 31 日（最大）

【対象窓口】マイナンバーカード特設コーナー(小倉、八幡)、行政サービスコーナー、曽根出張所、折尾出張所

②対象の情報

メールアドレス（漏洩した件数等の詳細は、ＴＫＣ社及びアララ社が精査中）

４　対応状況

現在、アララ株式会社において不正アクセスの侵入経路を遮断し、各サービスにおいても、メール配信サービスは停止しています。

影響範囲の調査を継続中であり、詳細が判明し次第、市ホームページやクラウドサービス等を通じて利用者に対する注意喚起を行います。

現時点では、漏えいしたメールアドレスを悪用したなりすましや金銭的な被害など、具体的な二次被害は確認されていません。

なお、「公共施設予約サービス」および「カード交付予約システム」自体への不正アクセスは確認されておらず、予約や空き状況の確認等は通常どおり利用できます。

5　利用者の皆様へのお願い

本件に関連して、不審なメール等が送信される可能性があります。心当たりのないメールに記載されたＵＲＬや添付ファイルを開かないなど、十分にご注意ください。

6　参考

〇各事業者のリリース資料

不正アクセス等の詳細に関するアララ株式会社及び各サービスの事業者のリリース資料は以下のリンク先をご確認ください。

＜アララ株式会社＞

https://www.arara.com/news/info/20261106_arara

＜ウイングアークＮＥＸ株式会社＞

https://www.wingarc-nex.com/news/202611/information.html

＜株式会社ＴＫＣ＞

https://www.tkc.jp/news/2026/20261106_1/

＜お問い合わせ先＞

①公共施設予約サービスに関すること

政策局ＤＸ・ＡＩ戦略室　樋口（課長）・渡邉（係長）

連絡先　０９３－５８２－３５５７

②マイナンバーカード交付予約・管理システムに関すること

総務市民局区政推進課　　三浦（課長）・西山（係長）

連絡先　０９３－５８２－２１０７