令和 8 年 11 月 10 日
株式会社アンサーキャリア

報道機関各位

合同会社説明会への参加意向確認のメール誤送信について

当社が北九州市雇用・産業人材政策課より受託している「若者ワークプラザ北九州」において開催を予定している「合同会社説明会」への出展意向確認メールを企業 23 社の担当者 32 名に一斉送信した際、本来 BCC で送信すべきところ、誤って CC で送信していたことが判明いたしました。

これにより、送信先企業の担当者間で、他の送信先のメールアドレスが閲覧できる状態となっておりました。

関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の事案を重く受け止め、深く反省しますとともに、今後二度とこのようなことのないよう再発防止に努めてまいります。

記

１． 事案の概要

令和 8 年 11 月 9 日（月）、企業向け案内メールの一斉送信において、本来 BCC 欄に設定すべき送信先メールアドレスを誤って CC 欄に設定した状態で送信したことにより、送信先メールアドレスが受信者間で相互に閲覧可能となる事案が発生した。

２． 経緯

（１）令和 8 年 11 月 9 日（月） 18 時 22 分

当社職員が企業向け案内メールを対象企業 23 社 32 名に対して一斉送信した際、本来 BCC 欄に設定すべき送信先メールアドレスを誤って CC 欄に設定した状態で送信した。

（２）令和 8 年 11 月 10 日（火）9 時 46 分

当社職員が送信済みメールを確認した際、送信先メールアドレスが CC 欄に表示されていることを発見した。（受信者間で送信先メールアドレスが相互に閲覧可能な状態）

３． 対応状況及び二次被害

■ 対象者への対応

対象者全員（32 名）へ電話による謝罪を行った。

■ 実施済みの対応

対象者全員に対し電話連絡をし、謝罪と該当する受信メールの破棄を依頼した。

■ 二次被害の有無

現時点でメール誤送信による被害の報告はありません。

なお、メールアドレスの流出に伴う被害が発生した場合は、誠意をもって対応してまいります。

４．再発防止策

（１）メール送信の際に誤送信を防止するためダブルチェックを徹底する。

（２）社員への個人情報等保護の重要性の周知徹底を図る。

再発防止策を確実に実行し、運用改善および情報管理の徹底を図ってまいります。

【問合わせ先】
株式会社 アンサーキャリア
担当：南里 恒子
電話：093-522-5551