報道機関各位

令和８年１１月１１日
北九州市環境局
北九州市都市ブランド創造局

株式会社 teket が運営する電子チケット販売サービスにおける不正アクセスによる情報流出の可能性について

北九州市主催のイベントにおける運営受託事業者及び公益財団法人北九州市芸術文化振興財団が利用している電子チケット販売サービス「teket」について、運営事業者である株式会社 teket から、不正アクセスが発生し、登録された氏名、メールアドレスの個人情報が流出した可能性がある旨の連絡がありました。

これを受け、北九州市及び公益財団法人北九州市芸術文化振興財団は、同社に対し、対象となる利用者への対応及び不正アクセスへの対策の徹底を求めました。

１　事案の概要

（１）北九州市が主催するごみ拾いイベント「清走中　北九州編」の参加申込受付に利用した電子チケット販売サービス（teket）において、不正アクセスが発生し、申込代表者の一部の個人情報が流出した可能性があるもの。（詳細：別紙①）

（２）北九州市芸術文化振興財団が運営する北九州市立響ホールの公演チケット販売の一部に利用した電子チケット販売サービス（teket）において、不正アクセスが発生し、チケット購入者の一部の個人情報が流出した可能性があるもの。（詳細：別紙②）

２　流出した可能性のある個人情報

（１）「清走中　北九州編」の申込代表者１１７名の氏名、メールアドレス

（２）北九州市立響ホールの該当公演チケット購入者１９名の氏名、メールアドレス

【問い合わせ先】

①「清走中 北九州編」に関すること
環境局業務課
担当：山倉（課長）、本田（係長）
TEL：093-582-2180

②北九州市立響ホールに関すること
都市ブランド創造局文化企画課
担当：石松（課長）、松岡（係長）
電話：093-582-2391

別紙①

令和８年１１月１１日
北九州市環境局

本市主催イベントにおける参加申込者の個人情報流出の可能性について

１　概要

令和８年１１月９日、下記イベントの企画・運営業務（参加申込受付を含む）の受託事業者から、参加申込の受付に使用していた電子チケットサービス「teket」への不正アクセスにより、イベント申込代表者の個人情報が流出した可能性があるとの報告がありました。

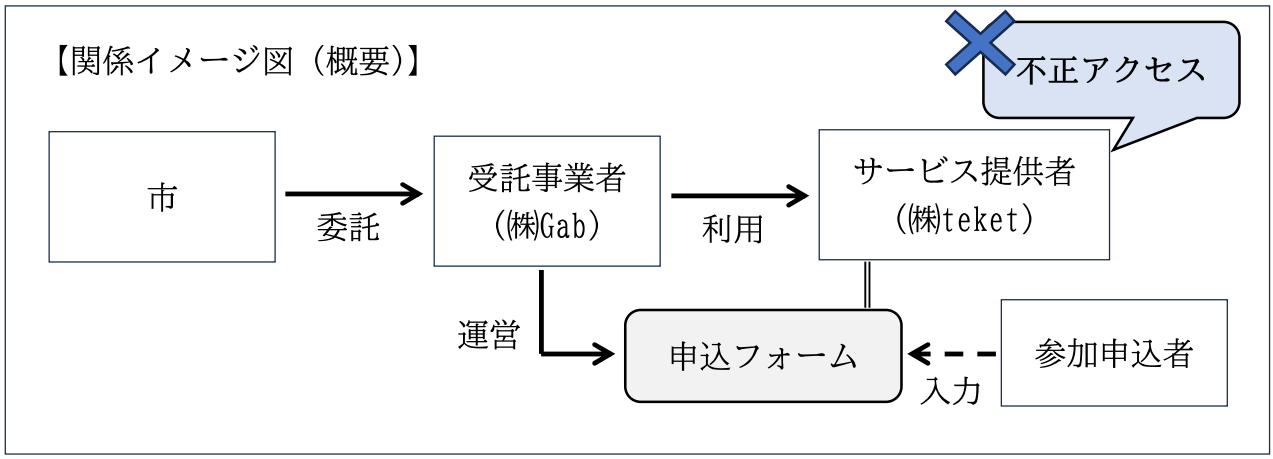
（１）対象イベント

ごみ拾いイベント「清走中 北九州編」 全２回
（第１回：令和８年６月７日(日)、第２回：令和８年 10 月 31 日（土）開催）

（２）対象情報

当該イベントに参加申込をした代表者１１７名分の
氏名、メールアドレス

※対象者や情報の項目など、詳細な影響範囲については現在調査中です。
※現時点では、本件に起因する流出情報の悪用などの二次被害は確認されていません。



２　対応状況

現在、株式会社 teket において、不正アクセスの侵入経路を遮断し、サービスを停止するとともに、不正アクセスの原因や影響範囲の調査を継続しています。詳細が判明し次第、市ホームページ等を通じて対象者に対する注意喚起を行います。

３　申込者の皆様へのお願い

本件に関連して、不審なメール等が送信される可能性があります。心当たりのないメールに記載されたＵＲＬや添付ファイルを開かないなど、十分にご注意ください。

（参考　事業者のリリース資料）

不正アクセス等の詳細に関する株式会社 teket 及び受託事業者のリリース資料等は以下のリンク先をご確認ください。

＜株式会社 teket＞

https://corporate.teket.jp/news/privacy_261108

＜株式会社 Gab＞

https://www.gab.tokyo/news/784-1110/

【問い合わせ先】
環境局業務課
担当：山倉（課長）、本田（係長）
TEL：093-582-2180

別紙②

令和８年１１月１１日
公益財団法人北九州市芸術文化振興財団

株式会社 teket への不正アクセスによる個人情報流出の可能性について

当財団が管理運営する北九州市立響ホールにおいて利用している、電子チケット販売サービス teket（テケト）において不正アクセス事案が確認され、お客様情報の一部が外部に流出した可能性があることが判明しました。

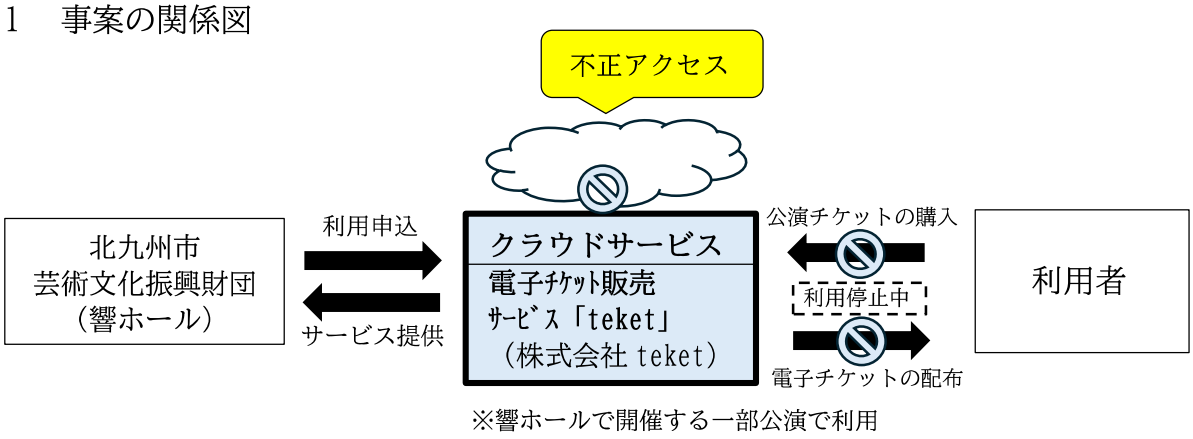
なお、当財団が管理運営する他施設については、同サービスを利用していません。

心当たりのない送信元からの不審なメールなどには、十分ご注意いただきますようお願いいたします。

お客様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

（響ホールにおける同サービスの利用状況）
響ホールで開催する一部の公演について、通常のチケット販売方法に加え補完的に利用しているもの。
同サービスを利用する公演に係るＳＮＳ発信の際等に、同サービスへのリンクなどをご案内している。

１　事案の関係図



※響ホールで開催する一部公演で利用

２　経緯

（１）　令和８年１１月５日（木）
同サービスのサーバーに対して外部から不正なアクセスが行われた可能性が高い旨、株式会社 teket が判断、同日サービス停止等の対応を実施。
（同社ホームページから抜粋）

（２）　令和８年１１月８日（日）
響ホールの代表メールアドレスに、同社から当事案についての通知あり。

（３）　令和８年１１月１０日（火）
響ホールの管理運営担当課において、上記通知を確認。
同社に対し、響ホールでの公演チケットをご購入いただいたお客様情報の、流出の有無等についての確認を依頼。現在、同社が調査中。

３　流出した可能性のある件数等

（１）　件数

最大１９名様分（チケット販売枚数１９枚を基にした最大人数）

（２）　対象のお客様

令和７年１１月～令和８年７月までに響ホールで開催した公演のうち、５つの公演に係るチケットをご購入いただいたお客様

４　流出した可能性のある情報

氏名、メールアドレス

※　具体的流出項目については現在、同社が調査中。

現時点では、本件に起因する流出情報の悪用などの二次被害は確認されておりません。

５　対応状況

現在、株式会社 teket において、不正アクセスの侵入経路を遮断し、サービスを停止するとともに、不正アクセスの原因や影響範囲の調査を継続しています。詳細が判明し次第、財団ホームページ等を通じて対象者に対する注意喚起を行います。

なお、当財団においては、安全性が確認できるまで同サービスを利用しません。

（参考　事業者のリリース資料）

不正アクセス等の詳細に関する株式会社 teket のリリース資料等は以下のリンク先をご確認ください。

＜株式会社 teket＞

https://corporate.teket.jp/news/privacy_261108

（お問い合わせ先）
公益財団法人北九州市芸術文化振興財団　総務課
担当　村田（課長）、安永（係長）
電話　０９３－５６２－３０１６