

北九州

10/1
2011
平成23年 No.1155



各種申請手続き、市政について
北九州市コールセンター
☎671-8181 年中無休
8時～21時

夜間・休日の病気やけがについて
テレフォンセンター
☎522-9999

家庭の粗大ごみの収集申し込みについて
粗大ごみ受付センター
☎592-5300
<http://www.sodai-kitakyushu.net/>
ホームページからも申し込み可

道路の破損、公園の不備などについて
生活環境パトロールセンター
☎0120-790810
月～金曜日(祝日は除く)の8時30分～17時

編集・発行 北九州市広報室広報課 〒803-8501 北九州市小倉北区城内1-1 ☎(093) 582-2236 FAX(093) 582-2243

北九州市ホームページ <http://www.city.kitakyushu.lg.jp/>

特集
窓口ワンストップサービス…1
トピックス……………2

好きっちゃ!北九州……………3
情報ステーション……………4～11
※最終ページは若松区の情報です

【人口】(平成23年9月1日現在)
97万4757人
世帯数 42万3823世帯
※この数値は国勢調査の速報値に基づき
人口・世帯数を推計したものです。

10月11日(火) スタート 区役所市民課窓口の手続きが便利になります。

特集 窓口ワンストップサービス

引越し、結婚、出産などの際に区役所の別々の窓口で行っていた手続きが、市民課の窓口でできる「窓口ワンストップサービス」を全区役所で始めます。市民の皆さんにとってより分かりやすく便利な窓口を目指したサービスです。今までと比べ、複

数の窓口を移動する時間や待ち時間が短縮されます。これに併せて市民課ロビーの改善を行います。今回は、このサービスを昨年10月から先行実施している小倉北区役所で、住所変更の手続きを例に紹介します。



②まず、必要な書類の書き方を教えてくださいました。「間違えないか不安だったけれど、親切に教えてくれて安心しました」。

私が案内します



フロアマネージャー 上岡さん
「わかりやすくご説明しますので、お気軽に声を掛けて下さい。黄色の腕章が目印です」。



①区役所市民課に行くと、フロアマネージャーさんが声を掛けてくれました。「今日はどのようなご用件ですか?」



住野さん
八幡西区から小倉北区に引っ越した住野さんは夫と息子、祖母の4人家族。「手続きが多くてちゃんとできるかな」。



番号発券機を導入し、カウンターを低くしました

③書き終わったら番号発券機で自分の順番を確認。「待ち人数も分かるし、大きなモニターと音声で案内があるので分かりやすいですね!」



④いよいよ窓口へ。「家族構成などを伝えたら、必要な手続きをすぐに教えてくれて助かりました。座って手続きできたので楽でしたよ」。



⑤そして最後に、今日行った手続きの一覧表がもらえます。「以前、区役所に来た時に比べたら、ずいぶん早くて便利でした」。

手続きを終えて
「フロアマネージャーさんも、窓口の職員さんも、みんな親切に対応してくれました。慣れていない私でも間違えず、簡単に手続きをすることができました。区役所の印象も明るくなり、少し身近になったかな。これからは、手続きで分からないことがあったら、フロアマネージャーさんに気軽に聞けるのが安心です!」



住所変更や戸籍の届出に伴う手続きが一つの窓口でできるようになります。

例えば、住野さんのように、父・母・小学校就学前の子・高齢者(75歳以上)の家族が市内で引っ越した場合、3つの窓口で6つの手続きが必要でした。

- 市民課 ●住民票(住所変更)
- 国保年金課 ●国民健康保険 ●後期高齢者医療 ●国民年金
- 保健福祉課 ●乳幼児等医療 ●介護保険

市民課

※専門的な判断や相談が必要なものはそれぞれの担当窓口で受け付けます。

区役所保健福祉課は、コーナー制に変わります

問い合わせ 保健福祉局総務課 ☎582・2403

■保健福祉相談コーナー

- いのちをつなぐネットワークに関すること
- 民生委員・児童委員に関すること など

■高齢者・障害者相談コーナー

- 要介護認定申請の受け付け
- 福祉用具購入費・住宅改修費の受け付け
- 在宅高齢者支援サービスの相談受け付け
- 障害者サービスの相談、各種障害者手帳の申請と交付 など

■健康相談コーナー

- 母子健康手帳の交付
- 生活習慣病、栄養、乳幼児の健康相談 など

■子ども・家庭相談コーナー

- 児童扶養手当、子ども手当に関すること
- 保育所入所、保育料納付に関すること
- 乳幼児等医療、ひとり親家庭等医療に関すること
- 教育相談、就学援助に関すること
- 子どもや女性、ひとり親家庭等に関する相談 など