

高齢者のための総合相談窓口

「地域包括支援センター」

地域包括支援センターは、高齢者の皆さんが、住み慣れた地域で自分らしい生活を安心して続けることができるよう、保健・医療・福祉・介護に関する幅広い相談に応じる「総合相談窓口」です。高齢者だけでなく、介護を担う家族などの相談も受け付けています。来所できない場合は訪問も可。また、地域包括支援センターの職員は、法律により秘密を守る義務が課せられています。支援に必要な範囲の関係者に対して情報を提供する場合は、あらかじめ本人の同意を得るようにしています。安心して相談してください。

どんなことをしているの

●介護に関する相談

介護保険や、その他サービスの利用、子育てや仕事と介護の両立などについての相談に応じます。関係機関との調整を行い、適切なサービスを提供します。

●介護予防などのさまざまな支援

からだのことや介護予防、買い物やお金の管理などの日常生活の困りごとについて支援を行います。民生委員など地域関係者や関係機関とも協力します。

●高齢者の権利を守ります

虐待に関することや、認知症などの相談に応じます。高齢者の権利擁護に関する制度などの情報提供を行います。

窓口受付時間

月～金曜日(祝・休日、年末年始は除く)の8時30分～17時。緊急の場合だけ受付時間外でも電話対応可。

地域包括支援センターは、小学校区を基に決めた担当地域ごとに設置しています。電話番号、担当地域の目安は、市のホームページ(アドレスは表紙参照)や「くらしの便利情報(市政ガイドブック)」などに掲載しています。

気軽に相談したいときは「まちかど介護相談室」へ

本市に登録した介護施設などで電話や面談ができます(相談無料)。「まちかど介護相談室」の1覧は、市のホームページ(アドレスは表紙参照)や地域包括支援センターで案内しています。土・日曜日に実施している施設もあります。

「まちかど介護相談室」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一時的に対応を変更していることがあります。利用する前に電話で確認をお願いします。



保健福祉局地域福祉推進課 ☎582・2060

わたしの北九州自慢

願いを念じて持ち上げてみると

私の家から歩いて5分ほどの古刹こさつの境内に、門徒でなくても自由にお参りできる「お抱え地蔵様」が安置されています。格別信心深くない私だけれど、苦しい時や困った時に、なぜかお地蔵様の元へ。不思議なことに、望みがかなう場合は軽く持ち上がり、かなわぬ時はズンと重く感じられるのです。何も考えず抱えた時とは、明らかに違う。

息子にこの話をしたら、「フン!」と鼻で笑っていた。でも自分の入学試験の際にひそかに参拝したらしく、「合格したのはお地蔵さんのおかげだ」と喜んでいました。

投稿者 T. A さん(戸畑区)

広報室広報課 ☎582・2236



徳泉寺 「お抱え地蔵様」

住所: 戸畑区千防一丁目6-17



9月15日号のプレゼントや応募方法は11ページで紹介しています。

※広告の申し込みは(株)ホープ ☎092-716-1404まで。 ※広告内容と北九州市とは直接関係ありません。