



主な内容

特集 1~2
消費者トラブルに注意

トピックス 3~4
●新型コロナウイルスワクチンの接種が始まります
●4月から子ども医療費支給制度を拡充します

まちがいファイブ 5
情報ステーション 6~11
*最終ページは人口データと若松区の情報

関連情報は
3ページへ

～新型コロナウイルス感染拡大防止のために～

- 「自分が感染しているかもしれない」という意識で行動しましょう。
- 飲酒を伴う懇親会など、感染リスクが高まる場面に気を付けましょう。

北九州市新型コロナ
ウイルス相談ナビダイヤル
☎0570・093・567
☎522・8775

「ネット通販」「オンラインゲーム」「フリマアプリ」「稼げる!?サイト」...

巣ごもり

消費者トラブルに注意!

新型コロナウイルス感染症の影響により消費生活が大きく変化したことで、若い人から高齢者までインターネット関連の相談が増えています。インターネットは、安全に正しく使えばとても役立つ便利なもの。「賢く活用する知識と知恵を備える」ことが大切です。



KITAKYUSHU CITY ♥ Hello Kitty ©1976, 2020 SANRIO CO., LTD. ®

ネット通販 1回だけのつもりが 定期購入に!?

スマートフォンでSNS*の広告を見て、約千円のニキビ用クリームを注文し、代金を支払った。2週間後、また商品が届いたので販売業者に連絡したところ、「定期購入なので、商品を5回受け取らないと解約できない」と言われた... (当事者:高校生 女子)

ひとことアドバイス

申し込みの際は、定期購入になっていないかなど、契約内容をしっかり確認しましょう。スマートフォンでは、画面の最後の方に、小さい文字で条件が書かれている場合があるので、注意が必要です。

*登録された利用者同士が交流できるインターネット上の会員制サービス

特集 消費者トラブルに注意

困った時は、まずは電話で
相談ください!!

消費生活センター
☎861・0999

戸畑区汐井町1-6 ウェルとばた7階
【相談受付時間】8時30分～16時45分
※第3土曜日は13時まで
【休館日】日曜日、祝・休日、年末年始

市長からのメッセージ

本市では、昭和46年（1971年）に、他都市に先駆けて消費生活センターを設置し、市民の皆さんの消費生活に関する相談を受け、トラブルの解決に向けた助言などを行っています。

一方で、悪質で巧妙化する「悪質商法」などの被害を未然に防ぐためには、知識を身につける「予防」が重要です。

このため、本市では、出前講座や広報紙の発行、SNSによる情報発信など、さまざまな啓発活動に取り組んでいます。

今後も、市民の皆さんが安全に、そして安心して暮らしていくため、地域や警察など関係者との連携をとりながら消費者行政を推進していきます。

北九州市長 北橋 健治



詳しくは2ページで紹介いたします