

### オンライン手続き相談窓口利用の流れ

#### 1 区役所に行く

- ・平日(祝・休日は除く)8時30分～17時15分(木曜日は19時まで)
- ・予約不要
- ・設置場所は各区役所総合案内にお尋ねください

#### 2 端末の前に座る

#### 3 画面の「窓口につなぐ」を押す

オペレーターにテレビ電話でつながります

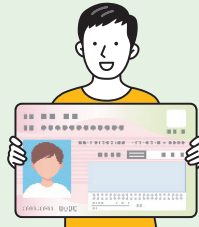
- この後の操作は、オペレーターが話を聞きながら遠隔で行います。  
※パスワードはご自身で入力していただきます。
- 氏名・住所などの入力が必要な場合も、窓口を設置したカメラを使って、オペレーターが免許証などに記載の情報を代理入力します。

### オペレーターに相談できること

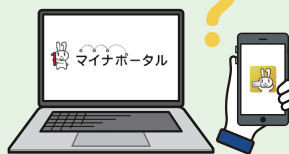
- ◆マイナポータルでの手続き
  - ・マイナ保険証の登録
  - ・公金受取口座の登録や確認
  - ・わたしの情報(税・お薬・予防接種など)の確認 など
- ◆市の電子申請での手続き
  - ・市の各種電子申請
  - ・各種イベント申し込み
  - ・市政だより「まちがい5」の申し込み など
- ◆区役所窓口予約

そのような人たちにに向けた安心のサポート！オンライン手続き相談窓口

KitaQ DX  
デジタルで 快適・便利な 幸せなまちへ



マイナンバーカードを作ったものの…



スマートフォンやパソコンを持っていない人、苦手な人はどうしたら…

マイナ保険証の登録をオペレーターがサポートします

昨年12月2日から健康保険証の利用ができなくなり、「マイナ保険証」を基本とする仕組みへ切り替わりました。

「マイナンバーカードは持っているけど、保険証の利用登録がまだ…」という人に向けて、各区役所に設置しているオンライン手続き相談窓口では、オペレーターが画面を通じてサポートしています。

その他、市の各種手続きのオンライン申請や区役所窓口予約もサポートしています。ぜひこの機会にオンライン手続き相談窓口をご活用ください。



問 政策局DX・AI戦略室 ☎582・2144

## 確定申告の申告期限は3月16日まで

担 財政・変革局課税第一課 ☎582・2033

令和7年分の所得税と復興特別所得税・贈与税の確定申告の申告期限は3月16日(月)です。個人事業者の消費税と地方消費税の確定申告期限は3月31日(火)です。

### 確定申告が必要な人

- 事業所得や不動産所得等がある人で、令和7年中の所得金額の合計額が、基礎控除、配偶者控除、扶養控除などの所得控除の合計額を超える人
- 給与所得者で、▼給与の収入金額が2000万円を超える人
- ▼給与・退職所得以外の所得金額が20万円を超える人

### 年金受給者で申告が不要な人

公的年金などの収入金額が400万円以下で、公的年金等に係る雑所得以外の所得金額が20万円以下の人は、所得税の確定申告書の提出は不要です。ただし、所得税・復興特別所得税の還付を受ける場合は、確定申告書の提出が必要です。

確定申告が必要ない人でも、市民税の申告が必要な場合があります。詳しくは、市政だより2月1日号でご案内します。

スマートフォンやパソコンを使って自宅から確定申告(e-Tax)

確定申告書の作成は、国税庁ホームページの「確定申告書等作成コーナー」をご利用ください。



▲「確定申告書等作成コーナー」

### 確定申告会場は予約が必要です

- 会場では、原則、スマートフォンとマイナンバーカードにより、ご自身で操作して申告書を作成します。マイナンバーカードを使って申告する際は、カード発行時に設定した①利用者証明用電子証明書(数字4桁)、②署名用電子証明書(英数字6～16文字)のパスワードが必要です。
- ※①②について忘れてしまった場合や誤ってロックしてしまった場合は、住所の区役所市民課かマイナンバーカード特設コーナーなどで再設定の手続きを行ってください(詳細は各区役所市民課に問を)。

●来場の際は、源泉徴収票などの申告書作成に必要な書類とマイナンバーカードなどの本人確認書類が必要です。

●会場での相談を希望する人は、LINEアプリでのオンライン事前予約が必要です。各会場当日配布する入場整理券については、その日の相談枠がなくなり次第、受け付けを終了します。



▲LINEでのオンライン事前予約はコチラから

### 納税はキャッシュレス納付を

「振替納税」指定の口座から自動引き落とし

※令和7年分の振替日は、所得税が4月23日(納期限3月16日)、消費税が4月30日(納期限3月31日)です。納期限までに振替依頼書をご提出ください。

「スマホアプリ納付」スマートフォンから各種Pay払いで納付

※利用可能なPay払いは、国税庁のホームページをご確認ください。



▲キャッシュレス納付について

所得税・贈与税・消費税の確定申告相談受付		
対象地域	確定申告会場	開設期間・受付時間
●門司区 ●小倉北区 ●小倉南区	AIMビル3階 (小倉駅北側)	2月16日～3月16日の毎週月～金曜日 (祝日は除く、3月1日(日)は開場) 9～16時
●若松区	若松税務署 (若松区本町一丁目)	2月16日～3月16日の毎週月～金曜日 (祝日は除く) 9～16時
●八幡東区 ●八幡西区 ●戸畑区	八幡税務署 (八幡東区平野二丁目)	2月16日～3月16日の毎週月～金曜日 (祝日は除く) 9～16時

※2月16日～3月16日は、門司・小倉税務署での申告相談は行っていません。  
※3月1日(日)は、AIMビル3階で全ての区の申告相談を受け付けます。  
※各日の相談枠がなくなり次第、その日の受け付けを終了します。



▲国税庁LINE公式アカウントはコチラ

確定申告などについての問い合わせ先	
門司税務署	☎321・5831(代表)
小倉税務署	☎583・1331(代表)
若松税務署	☎761・2536(代表)
八幡税務署	☎671・6531(代表)

※1月19日～3月16日は「確定申告テレホンセンター」を開通しています。確定申告に関するご相談は、音声案内[0]を選択してください。

